

# 阜阳市质量状况 白皮书

(2020年度)

阜阳市质量工作领导小组办公室  
阜阳市市场监督管理局

2021年8月

# 序 言

2020年，是“十三五”收官之年，面对经济下行压力加大、多重困难叠加、多重风险交织的复杂严峻形势，在省委、省政府和市委、市政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神为指引，全市在统筹推进疫情防控基础上持续开展质量提升行动，为实力阜阳、大美阜阳建设迈出坚实步伐。

全市生产总值二季度恢复到正增长，全年增长3.8%；全年实现社会消费品零售总额1836.6亿元、居全省第二位；100.99万农村贫困人口全面脱贫，516个贫困村全部出列，8个贫困县市区全部摘帽。培育“13581”工业龙头企业63家，新增国家级专精特新“小巨人”企业3家，创建长三角绿色农产品生产加工供应基地41个，阜阳名优农产品上海展销中心挂牌运营，新认定高新技术企业146家，万人发明专利拥有量增长64.5%，获批国家产业强镇2个、省级特色小镇5个，省级美丽乡村中心村426个。全市A级景区增加到35家，阜南台家寺遗址获批第八批全国重点文物保护单位。阜阳师范学院成功更名为阜阳师范大学，阜阳技师学院被认定为国家级高技能人才培训基地。加快融入长三角一体化发展，成功举办“融入长三角·高铁全覆盖”市情推介暨招商恳谈会、第十届中国月季展览会等重大活动。设立上海临港集团漕河泾开发区阜阳分区，复旦创新科技园建成运营。阜阳被列为长三角一体化发展区域重点城市和国家物流枢纽承载城市。

《阜阳市质量状况白皮书（2020年度）》，系统回顾和总结了2020年阜阳市质量工作的做法与成效，借鉴《卓越绩效评价准则》中“水平-趋势-对比-整合”的理念分析全市质量状况和主要问题，本着问题导向提出对策建议，以期更进一步促进全市经济结构调整和产业优化升级，健全质量制度供给体系，保障供给侧结构性改革；优化质量服务，激发市场主体发展活力；改善质量监管，促进群众放心消费；提升全民质量素养，形成质量提升合力；增加质量资源供给，提供质量技术保障；强化质量工作机制，消除体制机制束缚。

阜阳市质量工作领导小组办公室

阜阳市市场监督管理局

2021年8月



# 目 录

## 第一章 质量总体状况

第一节 质量水平.....	1
第二节 质量能力.....	35
第三节 趋势对比分析整合.....	46

## 第二章 存在的主要问题

一、工业产品质量安全主要问题.....	62
二、农产品质量安全主要问题.....	62
三、食品、餐饮服务质量安全主要问题.....	63
四、药品化妆品质量安全主要问题.....	64
五、特种设备质量安全主要问题.....	64
六、工程质量领域主要问题.....	64
七、服务质量领域主要问题.....	65
八、质量发展领域主要问题.....	66
九、品牌建设领域主要问题.....	66
十、环境质量领域主要问题.....	66

## 第三章 对策建议

一、压实党政领导责任，落实政策举措.....	67
二、筑牢质量基础设施建设，深入开展质量提升行动.....	67
三、创新服务机制，优化营商环境.....	69
四、完善工程质量体系，坚持提质提品.....	69
五、提升公共服务能力，增进民生福祉.....	70
六、改善生态环境质量，深化标本兼治.....	71
七、积极融入长三角，推进高质量发展.....	71
附录 1《阜阳市质量状况白皮书（2020 年度）》调研问卷情况.....	73
附录 2《阜阳市质量状况白皮书（2020 年度）》主要供稿单位.....	80



# 第一章 质量总体状况

## 第一节 质量水平

### 一、产品质量

#### (一) 工业产品质量

2020年，全市范围内共监督抽查产(商)品826组，合格742组，合格率89.8%。市、县两级对电动自行车监督抽查40批次，不合格1批次；抽查其他消防产品11组，不合格1组。阜阳市2020年产品抽检情况见表1-1。

表1-1 阜阳市2020年产(商)品抽检情况

	类别	抽查数(组)	合格数(组)	合格率
第一季度	小家电	20	18	90%
	汽、柴油	30	28	93.30%
	配装眼镜	21	19	90.50%
	饲料	10	10	100%
	床垫	3	3	100%
	金属面聚苯乙烯夹芯板	2	0	0%
	童车	10	10	100%
	玩具	10	10	100%
	卫生纸	3	3	100%
	家具	5	5	100%
	PVC管材	2	2	100%
	水泥电线杆	1	1	100%
	食品包装材料	5	5	100%
第二季度	类别	抽查数(组)	合格数(组)	合格率
	铝合金建筑型材	28	26	92.86%
	汽柴油	30	27	90%
	配装眼镜	39	39	100%
	饲料	4	2	50%
	床垫	2	2	100%
	建筑排水用硬聚氯乙烯(PVC-U)管材	6	4	66.67%
汽车内饰材料	20	20	100%	

	类别	抽查数(组)	合格数(组)	合格率
第二季度	建筑用玻璃	5	3	60%
	电线电缆	4	4	100%
	瓦楞纸箱	3	3	100%
	粮食加工机械	7	7	100%
	钢筋混凝土排水管	4	4	100%
	食品包装材料	2	2	100%
	类别	抽查数(组)	合格数(组)	合格率
第三季度	卫生纸	2	2	100%
	墙体开关	4	4	100%
	油漆涂料	10	9	90%
	汽柴油	240	226	94.17%
	配装眼镜	17	17	100%
	饲料	10	10	100%
	床垫	5	4	80%
	板材	5	5	100%
	化肥	20	20	100%
	钢化玻璃	9	9	100%
	水泥包装袋	1	1	100%
	瓦楞纸箱	3	3	100%
	粮食加工机械	2	2	100%
	类别	抽查数(组)	合格数(组)	合格率
第四季度	钢筋混凝土排水管	7	6	85.71%
	塑料给水管材	19	7	36.80%
	汽柴油	50	48	96%
	配装眼镜	31	29	93.55%
	饲料	2	2	100%
	床垫	3	3	100%
	板材	11	9	81.82%
	化肥	19	18	94.70%
	钢化玻璃	5	5	100%
	电线电缆	2	2	100%
	瓦楞纸箱	3	3	100%
	PVC 管材	4	4	100%
	钢筋混凝土输水管	2	0	0%
	钢筋	34	6	17.70%
	家具	4	3	75%
	墙体开关	4	4	100%
	玩具	10	10	100%
	纸制品	8	8	100%
	外墙乳胶漆	1	1	100%
水泥电线杆	1	1	100%	

全市针对重点领域产品实施风险监测，风险监测人造板样品 9 批次；配装眼镜产品 18 批次；卫生纸和纸巾纸 7 批次样品；电线电缆产品 10 批次。以上所检项目全部合格。

## （二）农产品质量

主要农产品抽检合格率，农药兽药残留检测合格率：2020 年全市监督抽查农产品样品 3602 批次，例行监测样品 4912 批次，快速检测 77152 批次，合格率见图 1-1。市级监测机构从“三品一标”生产基地抽检获证产品样品 106 个、合格率 100%。



图 1-1 阜阳市 2020 年农产品检测合格率情况

2020 年全市新认证“三品一标”农产品 148 个，分布情况见图 1-2。

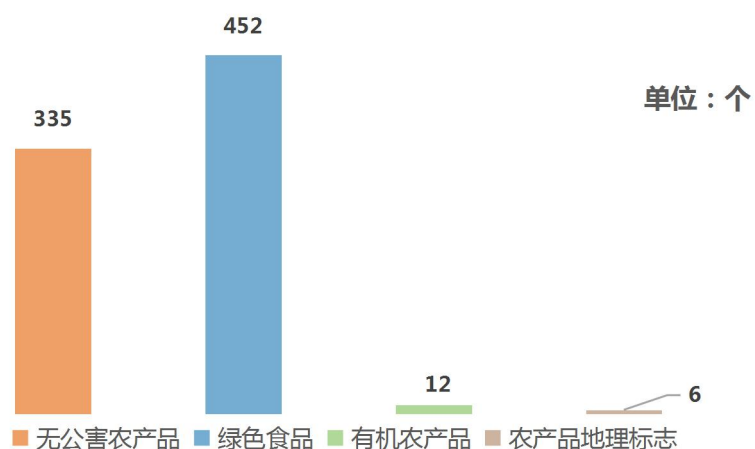


图 1-2 阜阳 2020 年“三品一标”农产品分布情况



绿色食品获证主体标志规范使用情况：获证企业 257 个，获证产品 479 个，标志使用情况见图 1-3。

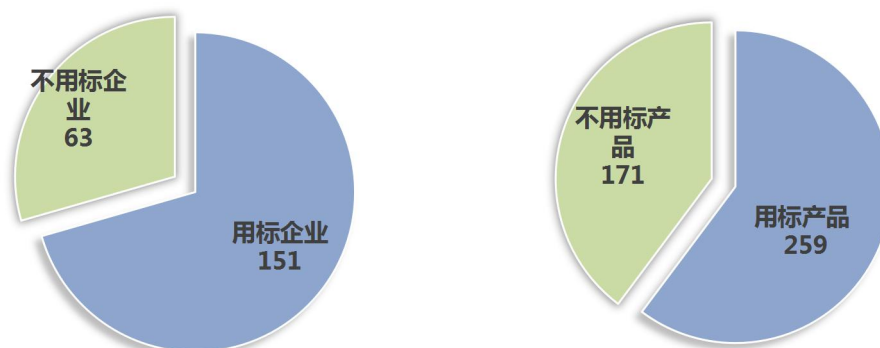


图 1-3 阜阳市绿色食品获证标志使用情况

绿色食品加工企业标志规范使用情况：获证加工企业 25 个，获证产品 75 个，标志使用情况见图 1-4。

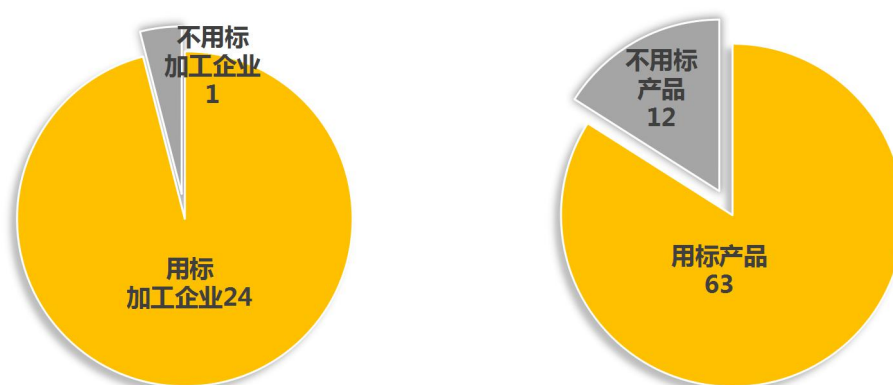


图 1-4 阜阳市绿色食品加工企业标志使用情况

2020 年，全市组织 4 家企业 7 种展品参加第二十一届中国绿色食品博览会，展会期间共签订订单 1000 余万元，“富琨”红薯粉丝荣获金奖。阜阳市畜禽养殖标准化示范场情况见表 1-2。

表 1-2 阜阳市畜禽养殖标准化示范场情况

类别	数量
部级畜禽养殖标准化示范场	1
省级畜禽养殖标准化示范场	6
市级畜禽养殖标准化示范场	21

印发了《阜阳市 2020 年农产品质量安全专项整治“利剑”行动方案》，开展“利剑”1 号、2 号、3 号行动。截至 12 月底，共出动执法人员 20117 人次，检查生产经营单位 15272 家次，查处问题 33 起，涉及金额 297.2 万元，责令整改 5 起，发放宣传材料 29.05 万份，指导培训 14329 人次。

### （三）食品质量安全

全市共有各类食品生产获证企业 885 家，食品加工小作坊 236 个。食品生产企业 100%取得食品生产许可证、小作坊 100%签订食品质量安全承诺书。对食品生产企业和小作坊分别建立电子监管档案和纸质档案，建档率均达 100%，同时实时更新充实监管信息，实行动态监管。2020 年全市共抽检食品 42144 批次，实现 5.1 批次/千人，阜阳市市场监督管理局组织实施食品抽检 4095 批次，其中合格食品 3999 批次，合格率 97.6%，不合格食品 96 批次，不合格率 2.4%。阜阳市 2020 年食品抽检情况见表 1-3。

表 1-3 阜阳市 2020 年食品抽检情况（单位：批次）

食品类别	市级 监督 抽检	省级 转移	两节 抽检	疫情 专项	市级 农产 品	复工复 产专项	学校 食堂 专项	复 用餐 具	油 条专 项	食用农 产品	合计
粮食加工品	44	118	5	4		34	20			0	225
食用油、油脂及其制品	28	42	10	6		17	24				127
调味品	40	76	21			60					197

食品类别	市级 监督 抽检	省级 转移	两节 抽检	疫情 专项	市级 农产 品	复工 复产 专项	学校 食堂 专项	复 用 饮 具	油 条 专 项	食 用 农 产 品	合 计
肉制品	59	71	12								142
乳制品	2	4		2			5				13
饮料	177	244	5				6				432
方便食品	47	59									106
饼干	12	27									39
罐头	5	9									14
冷冻饮品	5	3									8
速冻食品	38	65	10								113
薯类和膨化食品	26	33	8								67
糖果制品	86	140	10								236
茶叶及相关制品	20	42									62
酒类	118	133	20								271
蔬菜制品	40	68	4								112
水果制品	6	14									20
炒货食品及坚果制 品	10	50	5								65
蛋制品		8									8
可可及焙烤咖啡产 品		32									32
食糖	9	11									20
水产制品		6									6
淀粉及淀粉制品	21	30									51
糕点	130	162	5								297
豆制品	8	20									28
蜂产品	12	20									32
保健食品	10	0									10
特殊膳食食品	10	0									10
餐饮食品	227	39	18			44		21	40		389
食盐	5	0									5
食品添加剂	5	0									5
食用农产品			63	18	600	0	24			248	953
合计	1200	1526	196	30	600	155	79	21	40	248	4095

#### (四) 药品化妆品医疗器械质量

2020年，全市药品化妆品医疗器械监督抽检工作总任务数825批次。其中，药品日常监督抽检520批次（生产环节180批次、流通及使用环节340批次）、基本药物和高风险药品专项抽检275批次，化妆品监督抽检10批次（流通环节），国抽化妆品25批次，医疗器械监督抽检20批次；配合省药监局开展疫情防控医疗器械应急专项抽检11批次。阜阳市2020年基本药物及高风险药品检验样品分类情况见表1-4，阜阳市2020年基本药物及高风险药品抽样环节分布情况见表1-5。

表1-4 阜阳2020年基本药物及高风险药品检验样品分类情况（单位：批次）

	化学药	中成药	抗生素	合计
总批次数	142	58	23	223
品种数	22	8	3	33
全检数	125	50	18	193
全检率%	88.0	86.2	78.3	86.5
不合格数	0	0	0	0
合格率%	100	100	100	100

表1-5 阜阳市2020年基本药物及高风险药品抽样环节分布情况（单位：批次）

抽样环节	化学药	中成药	抗生素	合计	占比%
经营环节	60	41	15	116	52
生产环节	1	0	0	1	0.4
使用环节	81	17	8	106	47.6
总数	142	58	23	223	100
占比%	63.7	26.0	10.3	100	

阜阳市化妆品经营环节安全形势平稳，未发生化妆品安全事故。全年全市对国家药监局《通告》中共计88批次不合格化妆品和223批次假冒化妆品开展排查，尚未发现有涉及《通告》中不合格化妆品和假冒化妆品。

## （五）特种设备质量安全

2020 年全市检查特种设备生产使用单位 4283 家，下达监察指令 316 份，立案 75 件，责令停产停业 1 家，查封设备 10 台套，经济处罚 127.5 万元。全年检验特种设备 21020 台套，压力管道 149.14 千米。疫情防控期间，对受疫情影响较大的中小微企业，按照相关政策要求，共减免 15.51 万元检验费。

## 二、工程质量

### （一）房建市政工程质量

2020 年全市新办理监督工程 1971 项，建筑面积约 2208.35 万平方米，监督覆盖率 99.18%，总造价约 388.15 亿元。办理竣工验收备案 1392 个，面积 1544.23 万平方米，验收合格率 100%。

全年省、市重点工程项目一次验收合格率 100%，房建项目《住宅质量通病防治导则》执行率 100%，分户验收执行率 100%，市政工程一次验收合格率 100%。

全年未发生重大工程质量事故和群体性上访事件。

### （二）交通工程质量

#### 1. 国省干线公路质量

2020 年全市共监督国省干线公路在建项目 13 个，共计 330.51 公里，完成竣工质量鉴定项目 3 个，交工验收项目 5 个；共进行各类专项督查 87 次，下发检查告知单 64 份、公路工程质量抽查意见通知书 12 份、通报 20 份、不良行为记录表 12 份，发现质量安全隐患 424 次，全部整改完成；对 6 个 2019 年度交工项目进行缺陷责任期回访。

2020 年阜阳市国省干线公路质量指标抽检情况见图 1-5,2019、2020 年阜阳市国省干线公路抽查项目合格率情况见图 1-6。

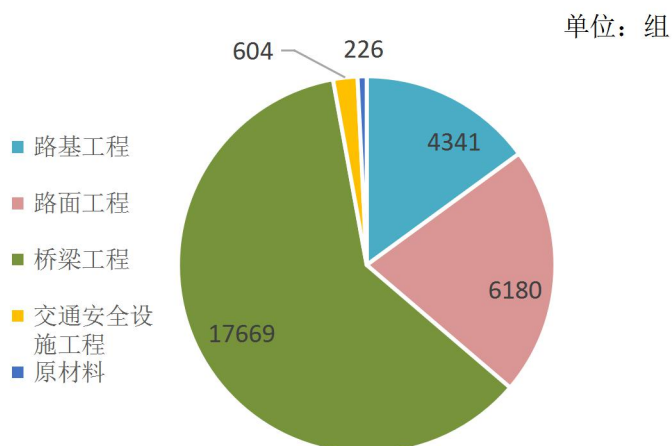


图 1-5 2020 年阜阳市国省干线公路各项主要质量指标抽检数据情况

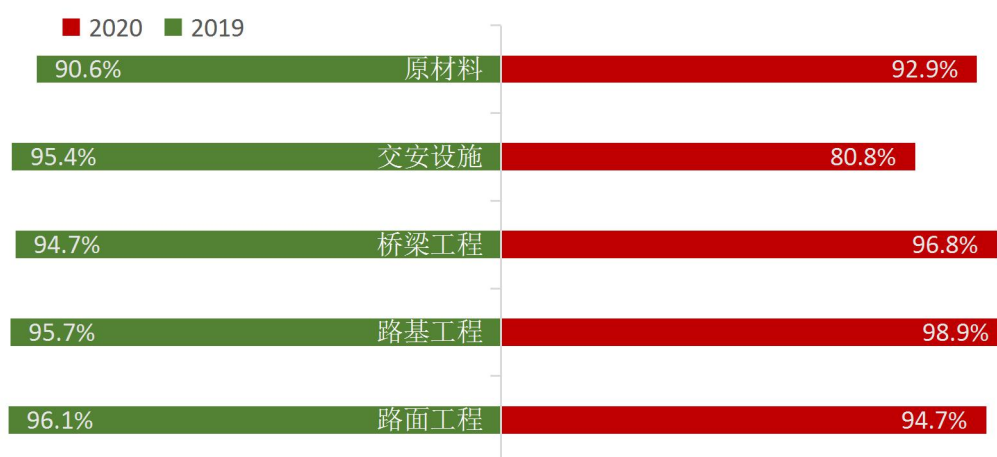


图 1-6 2019、2020 年阜阳市国省干线公路抽查项目合格率情况

## 2. 农村公路工程质量

2020 年全市计划内农村公路建设项目较少，其中扩面延伸工程项目 22 个，里程 73.892 公里；危桥改造工程项目 13 座，长度 269.16 延米；生命防护工程项目 313 个，治理里程 663 公里。共抽检农村道路扩面延伸工程 40 个，危桥改造项目 13 个。2019、2020 年阜阳农村公路抽检项目合格率情况见图 1-7。

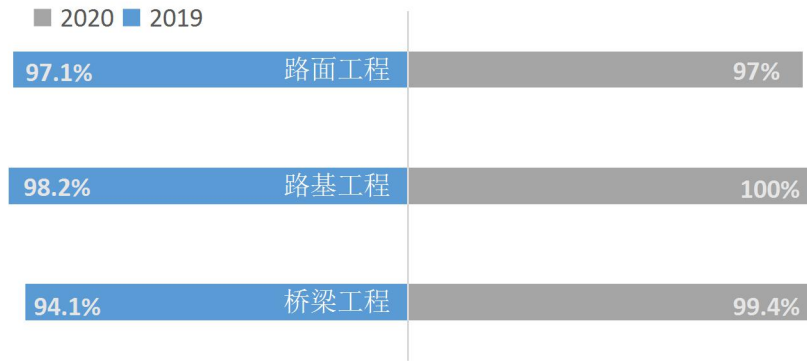


图 1-7 2019、2020 年阜阳市农村公路抽检项目合格率情况

### 3. 水运工程质量

2020 年全市监督水运工程项目 8 个，其中码头项目 7 个、航道整治项目 1 个，交工项目 4 个，竣工项目 1 个。对在建水运项目开展各类督查 19 次，下发质量安全监督检查告知单 18 份、抽查意见通知书 7 份、通报 2 份；发现问题 67 处，全部完成整改；下发督办函 1 份，质量鉴定书 1 份，年度实体抽检 13 次。2019、2020 年阜阳市水运工程抽检项目合格率情况见图 1-8。

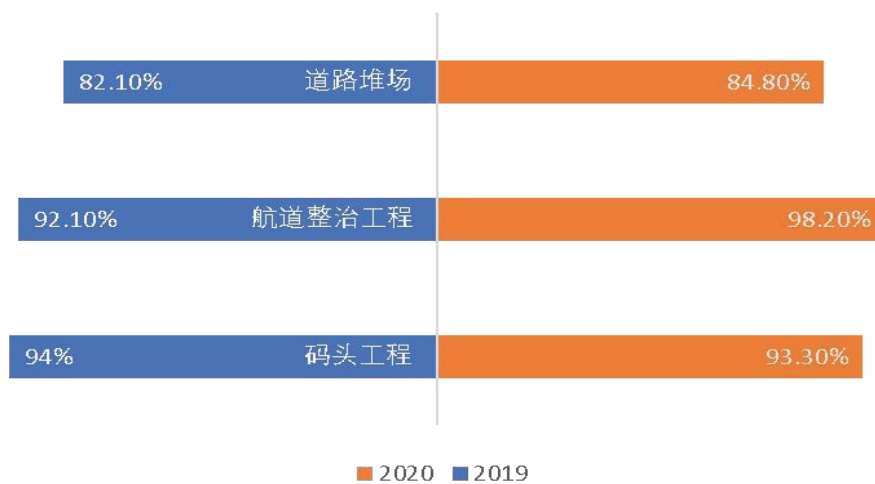


图 1-8 2019、2020 年阜阳市水运工程抽检项目合格率情况

### （三）水利工程质量

2020年阜阳市在建水利基建项目共6处，项目受监督率为100%；2020年竣工工程验收11处，验收工程全部合格，合格率为100%；单位水利工程一次验收合格率为100%。

## 三、服务质量

### （一）生产性服务质量

#### 1. 运输服务质量

**公路运输服务质量：**2020年，受新冠肺炎疫情影响，全市客运总量2470万人次，同比下降50.4%；客运周转量182637万人公里，同比下降51.0%；货运量33653万吨，同比下降35.2%；货运周转量6236468万吨公里，同比下降52.9%；公交客运量9164.1万人次，同比下降38.0%。全市具备条件的建制村通客车率达到100%，与上年持平；全市更新客车293台，同比上升2.0%；公路长途客运班车正点率99.6%，同比上升0.5%；旅客投诉解决率100%，与上年持平。

**水路运输服务质量：**2020年，全市货运量14766万吨，与上年同比下降16.28%；货运周转量8141920万吨公里，与上年同比下降15.75%；完成港口吞吐量397.57万吨，与上年同比下降43.52%；完成集装箱吞吐量1936TEU。

#### 2. 邮政服务质量

2020年，全市邮政行业业务总量为41.06亿元，居全省第5，增速为38.30%，略高于全省平均增速；邮政行业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）21.81亿元，居全省第3，仅次于合肥、



芜湖，在皖北城市中位居第 1。阜阳市人口基数大，为快递消费大市，但制造业电子商务欠发达，全市快递收投比为 1:2。快递业务情况见表 1-6。

表 1-6 阜阳市 2020 年快递业务情况

指标	单位（万件）	与上年同比	
快递业务量	12871.55	↑ 54.13%	高于全省平均增速约 12 个百分点
快递业务投递量	25515.18	↑ 47.16%	居全省第 2，增速为 47.16%，高于全省平均增速 10.14 个百分点

2020 年全年受理消费者申诉 97 起，涉及邮政普遍服务 13 起，快递服务 84 起。消费者申诉分布情况见图 1-9。

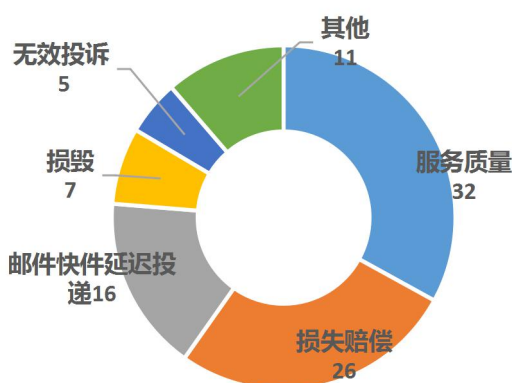


图 1-9 阜阳市 2020 年消费者申诉分布情况

2020 年底全市有快递新能源车辆 191 辆，纳入规范通行管理电动三轮车 1880 辆，超标准完成国家邮政局提出的“9792”目标任务，主要品牌快递企业电子面单使用率均达到 98.61%， “瘦身胶带”使用率超过 97%，电商快件不再二次包装率 94%以上，循环中转袋使用率超过 93.1%，设置包装废弃物回收箱 561 个，其中符合国标的绿色回收箱 220 个。

按照市场化原则，因地制宜采取邮快、快快、快电、快交等合作

模式，全面推进“快递进村”工作。阜南、太和、颍上等县引导企业发展合作共配、抱团进村。至2020年底，全市共有894个进村站点，实现了1067建制村全覆盖，快递进村率达到66.9%。

### 3. 金融服务质量

2020年，全市各项存款余额居全省第3位，增量居全省第6位，增速居全省第16位；贷款增量居全省第3，余额居全省第3位，增速居全省第8位；存贷比81.21%，较年初上升7.65个百分点；新增存贷比205.05%。阜阳市2020年存款贷款情况见图1-10。

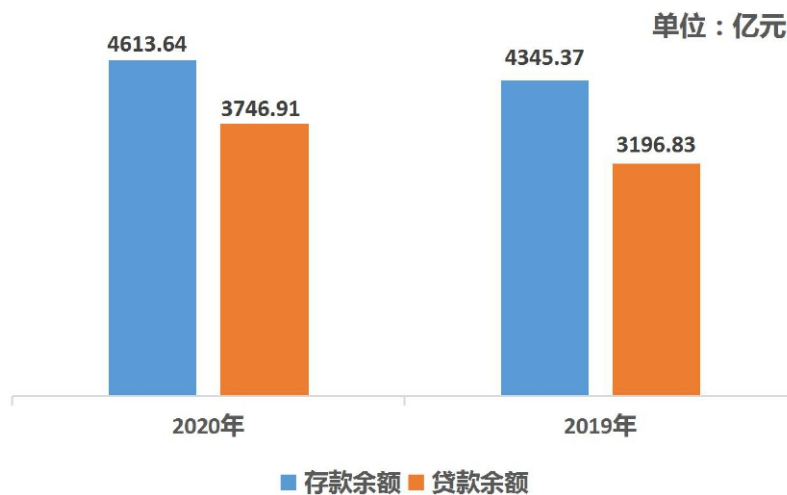


图1-10 阜阳市2020年存、贷款情况

2020年，全市实现保费收入146.01亿元，同比减少1.39%。各项赔款、给付支出51.33亿元，同比增长8.33%。政策性农业保险提供风险保障253.72亿元，农业保险支付赔款4.06亿元。阜阳市2020年政策性农业保险承保情况见图1-11。

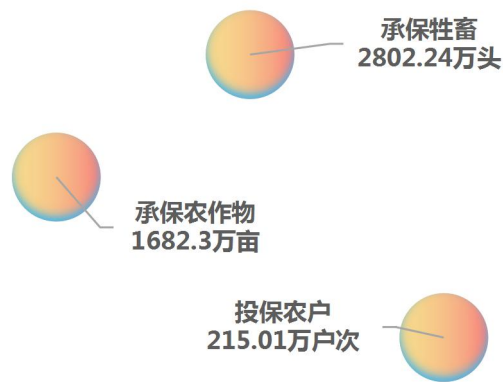


图 1-11 阜阳市 2020 年政策性农业保险承保情况

全市证券营业部 17 家。全市实现证券交易总额 3290.25 亿元，同比增长 18.86%；累计客户数量 27.77 万户，新增开户数为 4.02 万户；完成直接融资 191.81 亿元，位居全省第 4 位，完成率 91.34%，位居全省第 9 位，其中债权融资 190.89 亿元、股权融资 0.92 亿元。2020 年，新增“新三板”挂牌企业 1 家，省区域性股权市场新增挂牌企业 120 家，省区域性股权市场科创板 2020 年新增挂牌企业 42 家。截至 2020 年底，全市省股交中心挂牌企业中“成长板”70 家，“科创板”精选层 18 家。阜阳市挂牌企业情况见表 1-7。

表 1-7 阜阳市挂牌企业情况

项目	数量（家）
首发上市企业	1
“新三板”挂牌企业	16
省股交中心挂牌企业	699

全市融资担保公司 17 家，注册资本金 45.25 亿元，净资产 50.78 亿元。在保余额 215.30 亿元，在保户数 28417 户，比年初增加 4.04 亿元，同比增长 1.91%。本年累计增加担保额 161.48 亿元，累计增加担保户数 3429 户。12 月末，全市融资担保公司平均放大倍数 4.45

倍。政策性融资担保机构平均放大倍数为 5.09 倍。

全市小额贷款公司 26 家，注册资本 20.74 亿元。各项贷款余额 17.71 亿元，同比下降 7.71%。信用贷款和保证贷款余额 15.35 亿元，占比 86.67%。1-12 月累计发放贷款金额 9.24 亿元，其中向小企业、个体工商户和农户发放贷款 150 户，金额 4.48 亿元，占比 48.48%。

#### 4. 政务服务质量

2020 年以来，网上累计受理办件 3991.27 万件，办结率见图 1-12，其中即办件 2266.11 万件、承诺件 1002.32 万件、转办件 360.09 万件、联办件 3.30 万件。12345 热线共受理关于政务服务的网络诉求 14 件，其中咨询类诉求 9 件、投诉类诉求 4 件及建议类诉求 1 件。热线办直接办理数量 14 件，直办率 100%；转办数量 14 件，转办率 100%；服务满意度 100%。



图 1-12 阜阳市 2020 年受理办件办结率

积极加快建设“皖事通办”平台，累计发布政务服务事项 16.6 万个，实现市县乡村四级全覆盖；积极推进政务服务事项进驻各级政务服务中心，市级政务服务中心进驻窗口单位 50 家、各类事项 1947 项，实现事项“应进必进”。在市县两级政务服务中心全面开通 7×24 小时政务服务大厅，提供 7×24 小时“不打烊”服务。开展电子

印章、电子云签、电子证照和电子材料库等电子设施建设和应用，归集电子证照种类 271 类，制作电子证照 2346 万个、电子印章 8059 个，归集电子材料 195 万个，总量居全省领先位次。以群众办事“最多跑一次”为目标，累计提供免费邮寄服务 35878 次。

## 5. 商业服务质量

全年社会消费品零售总额 1836.6 亿元，同比增长 3.5%，总量、增速均居全省第 2 位，是全市主要经济指标中运行质量较好、全省排位较高的亮点指标之一；进出口总额 16.7 亿美元，同比增长 6%，总量居全省第 9 位，增速居全省第 12 位；实际利用外资 4.94 亿美元，同比增长 9.2%，总量居全省第 10 位，增速居全省第 7 位。

全市 52 个商贸物流重点项目完成投资 212.8 亿元，完成年度计划 115.9%；44 个新兴服务业重点项目完成投资 117.5 亿元，完成年度计划 116.2%，均提前两个月超额完成年度目标；计划竣工项目 18 个，竣工率 100%。

新获批“安徽老字号”8 个，新建改造阜城标准化农贸市场 4 个。阜阳华联入选“中国连锁百强”，3 家商贸企业入围全省民营企业营收百强、7 家入围服务业百强。

全年新增进出口备案企业 364 家、累计超过 2000 家，新增实绩企业 89 家、累计达 447 家，进出口超千万美元企业 32 家。持续对接进博会、广交会、华交会等国内贸易合作平台，全市企业通过第三届进博会签订意向订单 2.6 亿美元。组织企业参加香港“秋季采购汇”网上展、澳大利亚中国纺织服装服饰线上展、东盟国际机械与智能制

造线上交易会、中国品牌商品哥伦比亚展等国际展会。与 178 个国家和地区开展经贸往来，其中“一带一路”沿线国家和地区 63 个，进出口额达 5.2 亿美元、占全市总额 35.4%。

## （二）生活性服务质量

### 1. 文化和旅游服务质量

2020 年全市接待游客人次 1922.7 万人次，增幅位居全省第一；旅游总收入 129.91 亿元，增幅位居全省第五；外汇收入 48.73 万美元，增幅位居全省第六；国内旅游收入 129.88 亿元，增幅位居全省第五。2020 年，旅游系统接到投诉 28 件，受理 26 件，上年同比增加 62.5%；投诉涉及 74 人，上年同比降低 14%；结案 26 件，结案率 100%。

旅游商品出口创汇 1000 万美元，共有 4 家旅游星级饭店。旅行社年度新增数 1 家，共有旅行社 62 家。A 级旅游景区年度新增 4 家，共有 35 家，其中新增 4A 级旅游景区 2 家，新增 3A 级旅游景区 2 家，A 级旅游景区新增数量同比增幅 100%。

开展乡村旅游“四级联建”，新评定特色旅游名村 8 家、休闲旅游示范点 14 家，特色旅游名镇有 8 家进入创建名单，创建结果位居皖北第一。新评定省百家乡村旅游（扶贫）示范村 4 个、省百佳民宿客栈 3 家、省百佳星级农家乐 5 家。界首三宝·骨传导音乐枕、中原十三窑·皆大欢喜陶瓷餐具系列分别荣获 2020 年中国旅游商品大赛金奖和 2020 年中国特色旅游商品大赛银奖。

### 2. 人力资源和社会保障服务质量

全市城镇新增就业 86064 人，完成省定年度计划的 200.2%，市

定年度计划的 107.6%，同比增长 14.2%，完成任务量居全省前列。

全市城镇登记失业率 2.33%，各县市区多年来一直在控制线以内。失业人员再就业 15006 人，完成率 68.7%，同比增加 30.4%。就业困难人员就业 5652 人，完成率 86.0%，同比增长 11.1%。

受疫情汛情叠加影响，全年全市城镇常住居民人均可支配收入 34562 元，排名全省第 13 位；增速 5.2%，高于全省平均增速 0.1 个百分点，排名全省第 13 位。阜阳市居民参保情况见图 1-13。

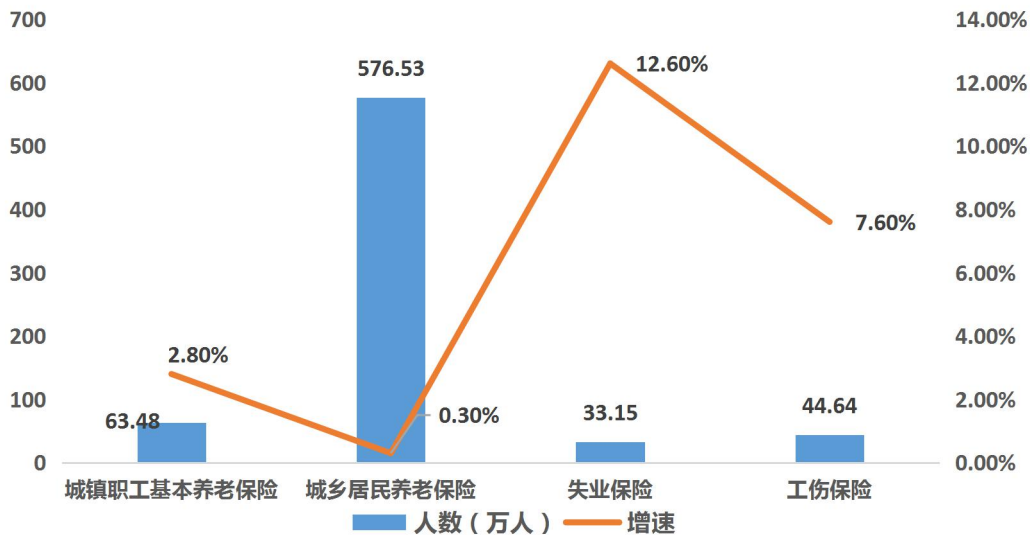


图 1-13 阜阳市居民参保情况

全市新增取得专业技术人员职业资格证书人数 10769 人，新招收博士后 10 人；全市新增技能人才 35174 人，同比增加 63.0%。新增高技能人才 3840 人，新增高技能人才中技师和高级技师培养 269 人，高级工培训 3571 人，新增职业技能鉴定 36517 人。全市开展补贴性职业技能培训 70929 人，其中技能脱贫培训 8310 人、企业新录用人员岗前技能培训 17159 人、开展新型学徒制培训 650 人。技工院校招生 7859 人，其中新技工系统培养 7209 人。

2020 年度全市共处理涉及人力资源和社会保障服务方面的举报投诉案件 892 件，涉及农民工 2116 人，追发农民工工资 2915.4679 万元。收到人社部根治欠薪转办案件 62 件，未发生因拖欠农民工工资导致的群体性事件和极端事件。全市企业劳动合同签订率 95%以上，10 家省级以上开发区开展创建和谐劳动关系园区活动，评选出 200 家市级和谐劳动关系示范企业、20 家省级和谐劳动关系示范企业，3 家市级和谐劳动关系示范园区、1 家省级和谐劳动关系示范园区。阜阳市劳动举报投诉结案率见图 1-14。

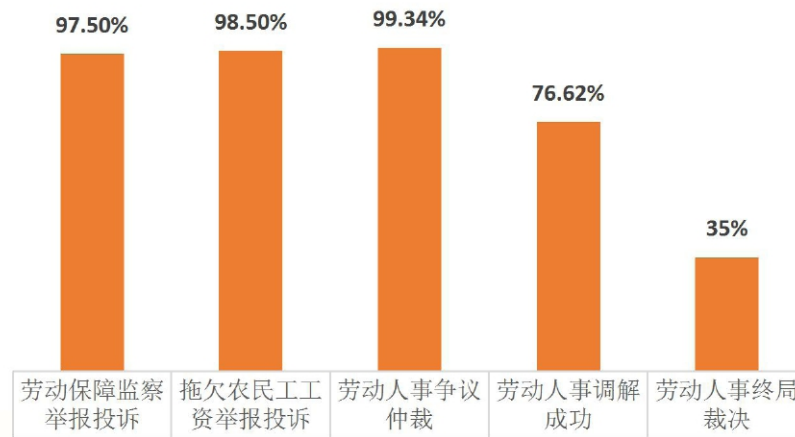


图 1-14 阜阳市劳动举报投诉结案率

### 3. 电商服务质量

全市 100 多家企业依托阿里巴巴、亚马逊等平台开展跨境电商业务，跨境电商出口额占全市出口额 10%左右。新认定市级跨境电商示范企业、示范产业园情况见表 1-8。

表 1-8 阜阳市 2020 年新认定市级跨境电商示范企业、示范产业园情况

项目	企业名称
市级跨境电商示范企业	安徽金瑞祥发制品有限公司
	安徽森林风生活用品有限公司
	太和县柯润戈生物科技有限公司



项目	企业名称
市级跨境电商产业园	太和马集工业园
	阜南县颐高国际电商产业园

稳步推进太和发制品、阜南柳木国家级外贸转型升级基地建设，加快形成柳编、发艺、香料、纺织服装、中药材、特色农产品、渔具等外贸优势产业集群，太和薄荷外贸转型升级基地成功获批省级基地，阜南天亿工艺品、安徽德润工艺品 2 家企业入选省文化出口重点企业。实施出口产品内外销“同线同标同质”，组织企业参加阿里巴巴“皖货出海赢销全球”及合肥淮河路步行街出口转内销对接活动，实现交易额 50 万元。推介 25 个项目参加 2020 世界制造业大会江淮线上经济论坛集中签约，总投资 206.8 亿元。全市新设外商投资企业 13 家、增长 85.7%，建立重点外商投资企业项目库，成立重点外资项目工作专班，保障重点外资企业增产扩能。

全市实现网络零售额 75 亿元，增长 23.7%，增速居全省第 3 位；限上网上零售额增长 54.1%，同比提高 43.8 个百分点；农村产品网销额 79 亿元，增长 32%。太和县入选国家电子商务进农村综合示范县，颍上县、颍东区获评省级农村电商示范县，国通电商产业园被评为省级电商示范园区，新增省级农村电商示范镇 6 个、示范村 23 个。10 个贫困村被评为省级电商示范村，19 个贫困村电商服务网点被评为省级农村电商示范网点。

#### 4. 餐饮服务质量

全市共出动执法人员 5957 人次，检查餐饮服务单位 27500 户次，约谈 23 户，责令改正 78 户，警告 16 户，立案查处 376 户，罚没金

额 233.5531 万元；检查学校食堂 1771 家，学校周边食品经营门店 1965 家，查出食品安全问题或隐患 749 个，约谈 12 家次，责令改正 196 家次。

全市养老服务机构 313 所，其中公办养老机构 248 个，社会办 55 家，养老机构食堂总数 294 家，全市养老机构总供餐人数为 10948 人，供餐 100 人以上的有 15 家，其中取得食品经营许可证的 294 家，持证率 93.93%，明厨亮灶覆盖率为 87.2%。

将 1723 家学校和幼托机构食堂、313 家养老机构和 1584 家网络订餐企业导入到双随机一公开事中事后监管系统内，并按照年度抽查计划，随机抽取了 52 家学校食堂、15 家养老机构食堂和 16 家网络订餐进行检查。

## 5. 物业服务质量

兑现新晋升A级、B级物业企业奖补资金270万元。自疫情爆发以来，阜阳市200多家物业服务企业，16000多名员工坚守在500多个物管小区，坚守疫情防控战斗点位，承担了大量的疫情防控公共职能，筑牢了小区疫情防控第一线。

2020年，全市共有383家物业企业参与信用等级评定，阜阳市2020年物业企业参与信用等级评定情况见表1-9。

表 1-9 阜阳市 2020 年物业企业参与信用等级评定情况

等级	2020 年	2019 年
A 级	19	17
B 级	50	40
C 级	311	
D 级	3	

印发《2020年度阜城住宅小区物业管理综合整治工作方案》，对80个住宅小区开展综合整治，组织行业监督员对整治项目进行现场检查，并将梳理出的678个问题交办各区进行整改，小区的基础设施、环境秩序和企业的服务水平都得到有效提升，社会各界反响较好。印发《关于加强阜城住宅小区高空坠（抛）物安全防范工作的通知》，稳妥开展高空坠（抛）物安全治理，明确物业服务企业为物管小区整治责任单位，居民委员会为无物管小区整治责任单位。目前大部分小区均在显著位置设置禁止高空抛物宣传标识。印发《推动居民小区闲置停车场（库）投入使用工作方案》，积极推动闲置停车场投入使用。15个小区2950个闲置停车位试点免费开放，有效缓解小区停车矛盾。印发《阜城住宅小区庭院楼道整洁行动工作方案》，持续组织开展物管小区创城检查，组织行业监督员及市城管局系统工作人员60余人，先后开展7轮创城工作检查，发现问题，当场交办反馈，指导企业整改。常态化推进住宅小区文明创建工作。印发《阜城住宅小区创城工作巩固提升实施方案》，联合市文明办、颍州区委区政府，围绕“行业运行现状、存在问题和差距、创城常态化”等内容，通过现场走访、召开座谈会、抽样调查等方式，深入10余个物管小区进行调研，查找突出问题、听取各方意见、提出对策建议，形成调研报告。举办全市第二届物业服务行业技能大赛，共有八支参赛队伍、156位选手参加，充分调动了物业行业从业人员的工作积极性，有力地促进了物业行业职工素质的提升。

### （三）社会管理和公共服务质量

#### 1. 教育服务质量

2020年，全市小学学龄儿童入学率100%，初中学龄儿童入学率

100%，义务教育阶段适龄儿童入学率保持在 99%以上。义务教育巩固率 96.5%。小学毕业生升学率 102.9%，初中毕业生升学率 79.6%。全市在园幼儿总数 348113 万人，比上年增加 4072 人，增幅 1.2%。

阜阳市近两年小初高招生、在校生情况见表 1-10；近两年教职工对比情况见表 1-11。

表 1-10 阜阳市近两年小初高招生、在校生情况

教育等级	年份	招生（人）	在校生（人）
小学	2020	135832	818487
	2019	141018	805247
中学	2020	129569	391420
	2019	134926	388974
高中	2020	110332	301982
	2019	103850	277674
	增幅	↑ 6.2%	↑ 8.8%

表 1-11 阜阳市近两年教职工对比情况（单位：人）

年份	幼儿园	小学	中学	高中
2020	24987	39379	23799	9658
2019	23049	38846	23153	9005

全市特殊教育学校 8 所，比上年增加 1 所。在校生 2437 人，比上年增加 124 人，增长 5.4%。特殊教育学校专任教师 233 人，比上年增加 11 人，增长 5.0%。

## 2. 供电服务质量

2020 年阜阳电网新增变电站 9 座，变电容量 1415.2 兆伏安，其中 220 千伏变电站 2 座，变电容量 600 兆伏安；110 千伏变电站 5 座，变电容量 500 兆伏安；35 千伏变电站 2 座，变电容量 315.2 兆伏安。

新增 35 千伏输电线路 54 条，线路长度 638.32 公里，其中 220 千伏线路 7 条，160.07 公里；110 千伏线路 22 条，254.81 公里；35 千伏线路 25 条，223.44 公里。新增配电线路 117 条，640.47 公里，新增配电台区 2155 台，总容量 623.2 兆伏安。

### 3. 供水服务质量

2020 年，全市供水量 7712.22 万吨，同比增长 10.28%；售水量 6102.91 万吨，同比增长 10.69%；水质达标率 100%。全年办理低保用水 514 户，办理更名过户 3067 户，换表 1087 块，维修井盖 1081 处，维修 4968 次。全年实现安全生产零事故。

全年共查处各类违章用水 82 起，追缴园林绿化、道路保洁、临时施工用水费用 180 万元，合计水量 54 万吨。维修供水管线漏点 559 处，更换闸井盖 283 套，更换消防栓 196 套，主动开展智慧水务建设工作，实行供水、巡线、维修等在线监控，并将智慧水务建设工作纳入阜阳市智慧城市建设之中，截止日前已完成主城区地理信息系统建设工程，建设管网在线监测系统（其中压力监测点 30 个、流量监测点 10 个）。

### 4. 供气服务质量

2020 年，CNG 销售 1121.05 万方；LNG 销售 1.11 万吨；成品油销售 1257.50 万升，具体情况见表 1-12。管道改造总金额 1552.8253 万元，点火 29768 户，挂表 26482 块，安装整改采暖锅炉 1935 户。

表 1-12 阜阳市 2020 年油气业务销售情况

指标	项目	数量
CNG 销售	加气站	1038.59 万方
	工业点供	73.27 万方
	批发	9.19 万方

指标	项目	数量
LNG 销售	加气站	0.51 万吨
	工业点供	0.085 万吨
	批发	0.52 万吨
成品油	柴油	362.41 万升
	汽油	895.09 万升

截止到 2020 年 12 月底，阜阳完成居民施工 103693 户，具体分布情况见图 1-15，完成非居施工 558 户，具体分布情况见图 1-16。2020 年全年居民安检 182310 户，完成全年计划的 72.98%；非居安检 16016 户次，完成全年计划的 90.73%。

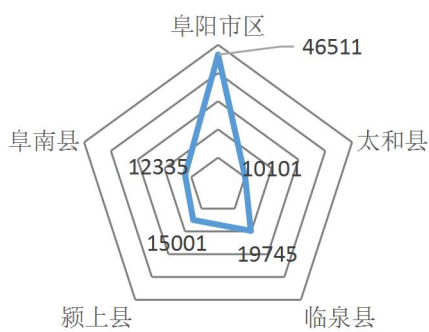


图 1-15 阜阳市 2020 年居民燃气施工分布情况

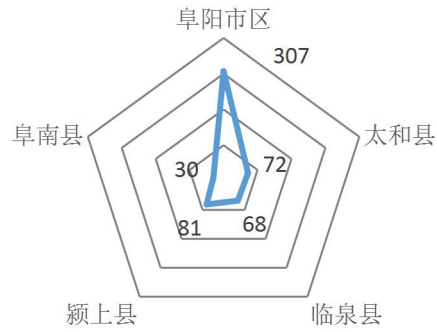


图 1-16 阜阳市 2020 年非居民燃气施工分布情况

2020 年全市共完成中压 71278 公里、低压 9216 公里巡检，检查调压箱柜 14079 台，中低压阀门井 46315 座，完成第三方施工看护 2945 次，巡查工地 12692 次，使用红外线检测中低压管网 1188 公里，完成各类隐患整改 4537 处，标志桩、牌补缺 12198 个，停气对接 313 次，工商业点火 269 户，小区送气 61 个，维保调压箱柜、过滤器 559 台，维保阀门井 372 个，老旧小区改造 14 个，非居用户巡查 16252 户，小区巡查 10495 个。

完成特种作业取证和复审人数共计 107 人，其中取证 65 人，复

审 42 人。通过与市应急管理局、市住建局对接，安全组组织主要负责人与安全管理人員开展安全培训取证 69 人。对各项安全知识进行归类整理，化整为零，利用网络答题平台，整合上传题库 5000 余题，开拓线上培训考核新途径。利用“问卷星”网络答题平台，整合上传新员工岗前安全培训知识题库，开拓线上新员工“三级培训”考核新途径，有效填补岗前培训考核漏洞。

全市共查出隐患 1361 处，完成整改 1294 处，隐患整改率 95.08%。

### 5. 医疗服务质量

2020 年，全市医疗卫生机构总诊疗人次达 4024.27 万人次，与去年同期相比减少 73.50 万人次，下降 1.79%。

全市医疗卫生机构总数为 3191 所，与上年相比医疗卫生机构总量增加 208 所，具体分布见图 1-17。

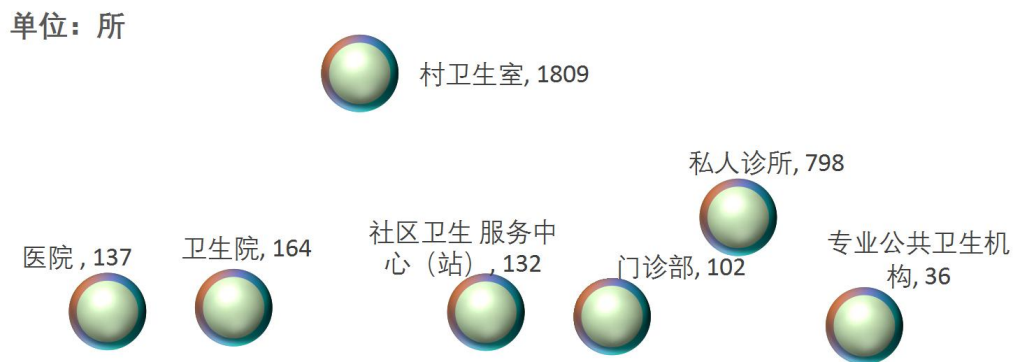


图 1-17 阜阳市医疗卫生机构分布情况

2020 年底，全市共有医院床位 39058 张(注：医院不包括乡镇卫生院、社区卫生服务中心)，比去年增加 4120 张，增长 11.79%。按医院性质来分，公立医院 27420 张，占医院总床位数的 70.2%，民营医院 11638 张，占 29.8%；按医院级别来分，三级医院 21131 张，二级医院 13474 张，一级医院 3428 张，分别占医院床位总数的 54.1%、

34.5%、8.78%。

基层医疗卫生机构床位 13048 张，占床位总数的 24.83%。其中：社区卫生服务中心床位 1409 张，乡镇卫生院 11598 张，分别占基层医疗卫生机构床位数的 10.8%和 88.89%。与 2019 年相比，社区卫生服务中心床位数增加了 235 张，乡镇卫生院床位数增加了 1379 张。

截止 2020 年底，全市医疗卫生机构卫生人员总数为 62867 人，与上年相比增加 6797 人，增长 12.12%，其中卫生技术人员增加 7744 人，增长 18.14%；执业（助理）医师增加 3657 人，增长 22.55%；注册护士增加 4323 人，增长 23.16%。医疗卫生人员结构分布见图 1-18。

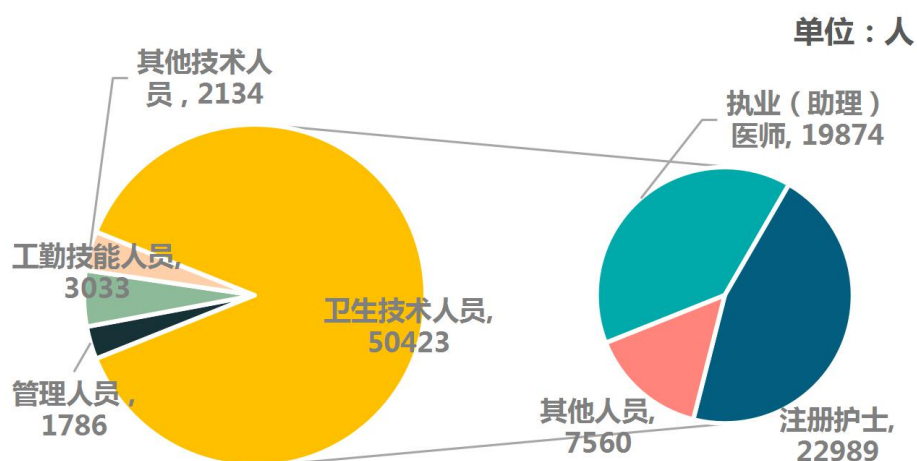


图 1-18 阜阳市医疗卫生人员结构分布情况

阜阳市严格执行医保基金总额控制、医保医师协议管理、部门联动监管、诚信监管、社会监管等机制，制定并执行《阜阳市医疗保障行政处罚自由裁量权适用规则》等一系列制度，推进依法行政；联合市纪委监委等部门，出台《关于加强欺诈骗取医疗保障基金案件移送工作的通知》等，加强工作联动，成立两年来，共出动执法检查人员 7326 人次，检查定点医疗机构 4116 家次，定点药店 1985 家次，覆盖率达到 100%，追回医保基金 2.17 亿元，受理查处举报线索 58



起，移送司法机关 11 起。

全市 94.99 万建档立卡贫困人口实现医保参保全覆盖、资助全面落实、待遇全享受。严格执行国家、省医保扶贫政策标准，出台《关于做好贫困人口医药费报销质量精准提升工作的通知》，加强对贫困患者诊疗行为的监管，规范贫困人口慢性病管理和服务，确保贫困患者合理精准享受政策待遇。开展医保扶贫“四季攻势”，出台《关于建立城乡居民因病致贫监测预警制度的通知》，实施脱贫攻坚“抗、补、促”专项行动，防止因疫因灾因病致贫返贫。

截止目前，全市贫困人口享受基本医保、大病保险、医疗救助等综合医保报销待遇共计 127.9 万人次，累计报销住院费用 63.81 亿元；906.53 万人次享受门诊报销待遇，医保基金支出 15.34 亿元；共计 431.11 万人次享受门诊慢性病保障待遇，医保基金支出 11.04 亿元；享受兜底保障待遇共计 91.97 万人次，兜底金额 3.54 亿元，贫困人口就医负担全面减轻。

## 6. 民政服务质量

截至 2020 年底，全市共纳入农村低保 18.16 万户、307593 人，将农村低保标准(全市最低值)由上年的每人每年 4200 元提高到 6840 元，累计发放资金 138936.4 万元；截至 2020 年底，全市共纳入农村特困供养人员 51269 人，农村五保供养财政补贴资金由 19 年的 6480 元提高到 7812 元，累计发放资金 37342.7 万元。

2020 年，全市共保障孤儿和事实无人抚养儿童 4162 人，累计发放孤儿保障资金 5355.4 万元，所有的孤儿资金通过打卡发放形式，

按月足额及时发放；全市困难残疾人生活补贴共保障 141396 人，累计发放救助资金 8478.2 万元；重度残疾人护理补贴共保障 114819 人，累计发放救助资金 8056.9 万元。

出台《阜阳市人民政府办公室关于印发阜阳市加快养老服务发展若干政策的通知》（阜政办〔2020〕11 号）、《关于积极应对新冠肺炎疫情帮助养老服务业纾困解难的若干措施》（阜民老字〔2020〕1 号）等规范性文件，大力支持养老服务产业发展，为形成相互衔接、相互支撑的养老服务政策体系奠定政策依据。持续推进养老机构服务质量专项行动，联合城乡建设、卫生健康、市场监管、消防救援等部门，对辖区内养老机构的消防安全、餐饮服务、护理员上岗、特种设备使用、突发事件应急等方面进行全面排查、逐一过筛，列出不合格的养老机构清单及隐患清单，并通报同级相关部门，完成 282 所养老机构数据填报摸底录入工作。组织市级有关部门对 8 个县（市、区）养老服务质量开展督促检查 5 次，共排查出存在风险隐患的养老机构 132 个，一般风险隐患 375 余处，并通过增设设施、挂牌督办、停业整顿、关停机构等方式进行了整改。对 150 家养老机构设立医务室或护理站，逐步完善基本医疗服务功能，采取“以奖代补”的形式给予 5-10 万元补助。截至 2020 年底，已有 107 家公建养老机构开设了护理站，46 家社会办养老机构设置医疗室或护理站，7 个养老服务被省卫健委、省民政厅评为“医养结合示范项目”，19 个养老服务项目正在申报省级医养结合示范。目前，全市护理型床位占比 34.5%，高于全年目标任务 4.5 个百分点。将智慧养老作为重点工作优先推

进，明确加大对智慧化建设项目给予重点资金扶持。全市现已运营智慧养老项目 29 个，总投资 2080 万元，政府奖励补助 325 万元。市级智慧养老综合服务平台建设已完工，正在试运营中；县级智慧养老服务平台已运营 2 个，建成待运营 2 个，在建 4 个。出台居家和社区养老服务人才扶持政策 and 《阜阳市养老从业人员学费补偿和入职奖补实施办法》，组织近 300 名各类养老机构管理人员参加养老服务机构管  
护人员专业培训。强化护理人员能力提升，组织开展“优秀养老护理员”评选活动，共评选出先进敬老院、优秀敬老院院长、优秀敬老院医护人员、优秀五保对象老人共 37 人。2020 年，全市低收入养老服务补贴累计发放 6.1 万人，发放补助资金 3398 万元；高龄津贴累计发放 20.5 万人，发放金额 4343.5 万元。

#### 四、环境质量

##### （一）空气质量

2020 年全市空气主要污染物为细颗粒物，空气优良率为 71.9%。较去年空气优良率上升 14.7 个百分点，全年空气质量状况见图 1-19。

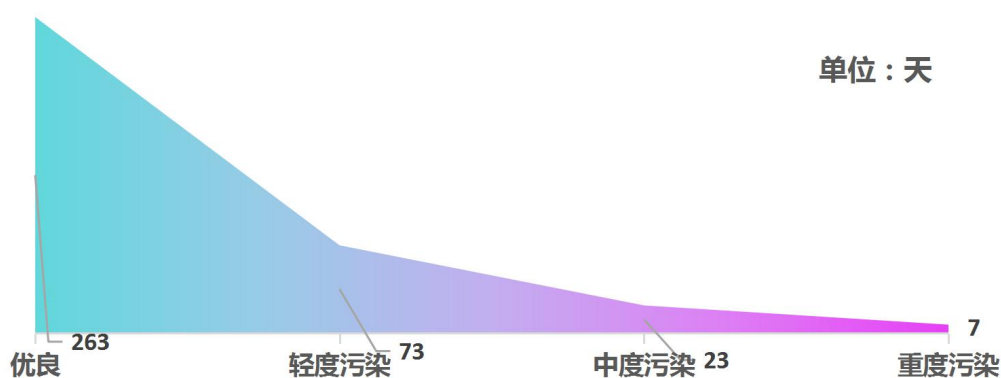


图 1-19 阜阳市 2020 年空气质量状况

2020 年阜阳市酸雨监测点降水 pH 监测值范围在 5.75-7.09，均

值为 6.28，无酸性降水。除可吸入颗粒物和细颗粒物年均浓度值超过空气环境质量二级标准，其余污染物浓度值均符合空气环境质量二级标准。各空气指标情况见表 1-13。

表 1-13 阜阳市 2020 年各空气指标情况（单位：微克/立方米）

指标	均值	变化范围
二氧化硫（微克/立方米）	7	4-17
二氧化氮（微克/立方米）	26	9-88
可吸入颗粒物（微克/立方米）	78	5-289
细颗粒物（微克/立方米）	49	2-237
一氧化碳（毫克/立方米）	0.6	0.3-2.1
臭氧（微克/立方米）	99	12-196

## （二）水环境质量

**地表水环境质量。**2020 年总体水质状况为良好，19 个监测断面（点位）中，见图 1-20。主要污染指标为化学需氧量和氟化物。阜阳境内地表水总体水质状况由轻度污染好转为良好，III 类水质断面（点位）比例上升 16.1 个百分点。

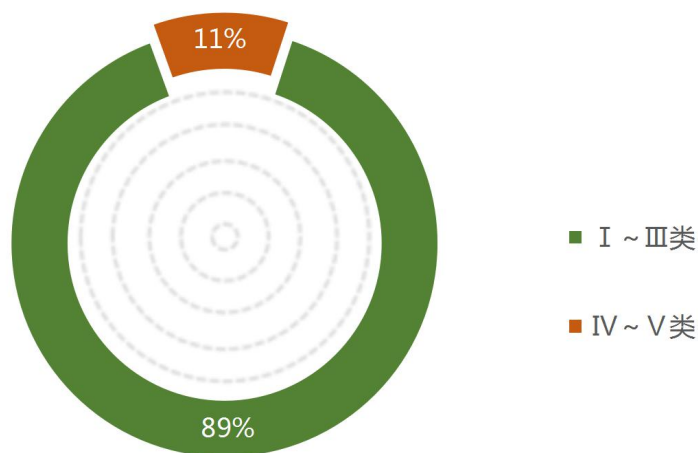


图 1-20 2020 年阜阳市监测断面点水质情况分布

阜阳市 19 个地表水指标监测情况见表 1-14。

表 1-14 2020 年阜阳市 19 个地表水指标监测情况

指标	断面数	占比
COD 浓度达到Ⅲ类水质标准	17	89.47%
氨氮浓度达到Ⅲ类水质标准	19	100%

**饮用水环境质量。**2020 年地表水饮用水源水质状况为良好，达到规划目标。两个地表水水源水质都优于《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)Ⅲ类标准；8 个地下水饮用水源中，除界首市和太和县自来水厂因地质原因氟化物和钠超过《地下水质量标准》(GB/T14848-2017)中Ⅲ类水质标准要求外，其余地下水饮用水源均符合《地下水质量标准》(GB/T14848-2017)中Ⅲ类水质标准要求；全年地表水饮用水源取水量约为 6440 万吨。

### (三) 声环境质量

**道路交通声环境质量。**根据阜阳城区道路交通噪声的规划，在城区二十条交通道路上布测点 26 个，监测主要交通干线 29431 米。与去年相比，连续等效声级 Leq 平均值下降 1.1dB(A)。监测结果见表 1-15。

表 1-15 2020 年阜阳城区道路交通监测结果情况

指标	结果
监测结果质量等级	好
连续等效声级 Leq 平均值	67.3dB(A)
超标路段	4 条
超标路段长度	6083 米
超标路段占监测路段总长比重	20.7%
最大监测值	72.1dB(A)
最大监测值出现路段	南京路

**区域声环境质量。**根据阜阳城区区域环境网格噪声的规划，监测网格尺寸定为 750 米×750 米，城区共布设 115 个点位，覆盖人口 80 万人。2020 年监测结果在城市区域环境噪声质量等级划分为较好，等效声级 Leq 平均值为 53.4(A)。与去年相比，等效声级 Leq 平均值下降 3.1dB(A)，下降 5.5 个百分点。

**功能区声环境质量。**2020 年阜阳市功能区平均等效声级达标率为 90.8%。各功能区达标情况见图 1-21。

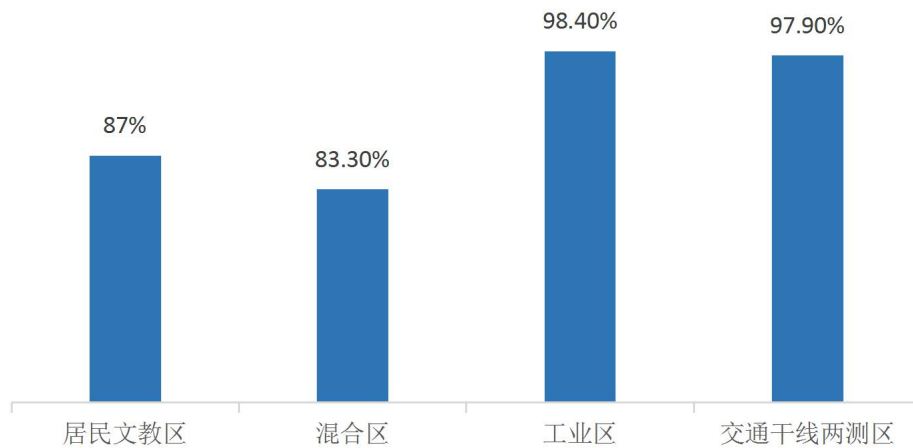


图 1-21 阜阳市 2020 年各功能区声级达标率

从时间段分析，昼间功能区噪声质量明显好于夜间。昼间达标率为 94.2%；夜间达标率为 83.9%。

与去年相比，阜阳市功能区平均等效声级达标率下降 7.1 个百分点。

#### （四）生态环境质量

截至 2020 年底，阜阳市森林覆盖率达到 20.1%，活立木蓄积量达到 1310 万立方米，有林地面积达到 302 万亩，森林防火受害率低于 0.5%。创建省级森林城市 2 个，森林城镇 51 个，森林村庄 449 个，建设森林长廊示范段 523.2 公里。

全市花卉种植面积达到 83.98 万亩，花卉企业发展到 1453 家，

大美阳光花卉港、太和郭庙花卉苗木产业园、皖西北花木城等辐射信阳、周口、淮北、亳州、蚌埠等周边地市，年交易额达 11.9 亿元。成功举办了第一届“中国杯”组合盆栽大赛、第十届中国月季展览会、第七届安徽省花博会和第一届、第二届阜阳市花博会等高规格、大规模花事盛会。

拥有省级自然保护区 2 处；国家级湿地公园 6 处，较“十三五”初期年增加 4 处，占全省的 21%；省级湿地公园 6 处，占全省的 24%。出台《阜阳市公益林管理办法》和《阜阳市公益林区划界定办法》，新增划定市级公益林 11.41 万亩，落实生态补偿资金 300 余万元，生态系统得到有效保护。

## 第二节 质量能力

### 一、质量基础能力

#### （一）标准化战略

印发了《关于印发〈关于深化标准化工作改革 推动高质量发展的实施意见〉的通知》（阜质〔2020〕2号），制定《标准化创新工作实施方案》（阜质办〔2020〕3号），加强市级地方标准管理，进一步促进标准化与经济社会发展各领域的深度融合。阜阳市2020年新增主持或参与标准情况如图2-1。

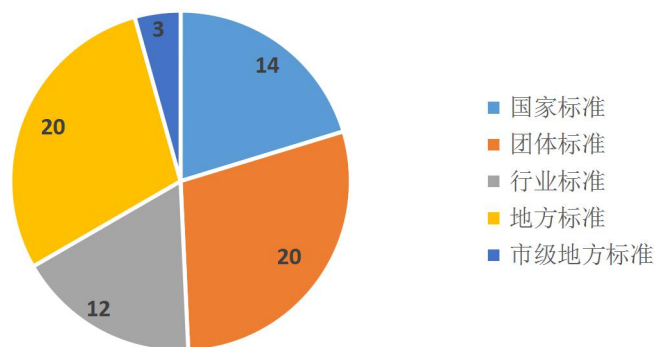


图2-1 阜阳市2020年新增主持或参与标准情况

安徽阜阳界首高新区农机装备项目成功入选国家高端装备制造业标准化试点，系安徽省唯一的获批试点，也是国家唯一批准的高端农机装备制造业标准化试点。新增、建设标准化试点项目及标准化良好行为企业情况见表2-1。

表2-1 阜阳市2020年新增、建设标准化试点项目及标准化良好行为企业情况

项目	数量
省级标准化示范、试点	2
服务业标准化试点项目	2
建设省级服务业标准化试点示范项	9



项目	数量
省级社会管理和公共服务标准化试点示范项目	2
标准化良好行为企业	6

截止 2020 年底，累计 634 家企业在企业标准信息公共服务平台公开 3435 项标准，涵盖 3890 种产品。为 2019 年主导及参与制修订且已发布实施的各类标准和 2019 年新通过验收或现场确认的试点示范项目承担单位以及通过省“标准化良好行为”35 家企业共兑现奖补资金 735 万元。

## （二）计量

截至 2020 年 12 月，全市累计共检定计量器具 14.87 万台件，其中强检计量器具 14.21 万台件，检定覆盖率 95.3% 以上。强检工作计量器具“一网通办”业务受理量位居全省前列。

市级定量包装商品净含量计量监督抽查 362 批次，抽查合格率达 95%。全市民用三表强检数量 102.26 万只、安装首检覆盖率 97.8%。对全市 7 家供电公司待装和在用电能表实施监督抽查，抽查电能表 750 批次，合格率 100%。全市共立案查处计量处罚案件 517 件，结案 513 件，结案率 99.23%，罚没 29.61 万元。2020 年计量器具抽检情况见表 2-2。

表 2-2 阜阳市 2020 年计量器具抽检情况

指标	数量	指标	数量	查处情况
眼镜制配场所	192(家)	眼镜制配台计量器具	875(套)	眼镜制配场所 4 家
集贸市场	56(家)	计价秤等计量器具	1972(台(件))	集贸市场计量作弊器具 786 件
压力表生产、使用企业	270(家)	压力表	3199(个)	超期未检压力表 8 件

全市全年通过计量测量管理体系评定企业 1 家、累计 11 家；制造计量器具型式批准扩项获证 1 家、累计 5 家；定量包装商品生产企

业计量保证能力自我声明制度全面实施。长三角“一网通办”平台声明企业数量居全省前三。阜阳市2020年社会公用计量标准情况见表2-3。

表 2-3 阜阳市 2020 年社会公用计量标准情况

指标	数新增（项）	累计（项）	
社会公用计量标准	16	228	全省前三
其中：最高计量标准	6	114	

全市全年组成计量技术服务队18个，走访调研企业110家（次），累计服务医疗卫生单位220家（次），服务复工复产企业1477家，开展计量技术服务2724家（次），帮助企业解决问题113个，为复工复产企业检定校准计量器具7.39万台（件），累计减免复工复产企业检定校准费用185.14万元。阜阳市现有持证资格并注册计量师情况见表2-4。

表 2-4 阜阳市现有持证资格并注册计量师情况

项目	数量（人）
一级注册计量师	6
二级注册计量师	64

2020年，阜阳市对全市首届计量检定职业技术竞赛专项投入11万余元，市计量所计量装备、社会公用计量标准建设专项投入344万元。

### （三）认证认可

截止到2020年12月底，阜阳市有强制性产品认证获证组织48家，证书523张，去年同期为获证组织35家、证书341张，比去年同期增长37%和53%。阜阳市近两年强制性证书获证情况见表2-5。

表 2-5 阜阳市近两年强制性证书获证情况

项目	组织（家）		证书（张）	
	2020	2019	2020	2019
电线电缆	5	3	8	5
电路开关机保护或连接用电器装置	1	1	21	18
家用和类似用途设备	3	2	33	10

项目	组织（家）		证书（张）	
	2020	2019	2020	2019
机动车辆及安全附件	8	7	365	245
安全玻璃	28	20	87	56
电信终端设备	1	0	1	0
儿童用品	2	2	8	7

管理体系认证获证组织 675 家，证书 1421 张，去年同期为获证组织 308 家、证书 576 张，比去年同期增长 119%和 147%。管理体系认证情况见表 2-6。

表 2-6 阜阳市近两年管理体系认证情况见表

项目	组织（家）		证书（张）	
	2020	2019	2020	2019
质量管理体系	556	257	584	267
环境管理体系	353	153	361	155
职业健康安全管理体系	275	102	276	103
信息安全管理体系	10	2	10	2
信息技术服务管理体	5	2	5	2
测量管理体系	11	10	11	10
森林认证	11	7	11	7
能源管理体系	4	0	4	0
知识产权管理体系	88	88	4	4
其他管理体系	12	2	15	4

2020 年，全市积极开展对电动自行车、柴油车、儿童用品、电线电缆、家用电器、灯具、消费类电子产品等消费需求旺盛、与群众日常生活息息相关的重点领域日用消费品领域强制性产品认证产品检查，对 2 家涉及企业进行了处罚，处罚金合计 6 万元；在口罩防护用品领域专项监督检查中，1 家企业因违反了《认证证书和认证标志管理办法》，处罚 3 万元。

#### （四）检验检测

截止到 2020 年 12 月底，阜阳市共有获得资质认定证书检验检测机构 108 家，比去年同时期相比通过资质认定的检验检测机构增加 13 家。阜阳市检验检测机构分布见表 2-7。

表 2-7 阜阳市检验检测机构分布

检测机构类型	数量（家）
机动车类	32
环境保护类	16
建筑建材类	23
食品类	17
司法鉴定类	9
综合类	11

2020 年，按照《阜阳市促进现代服务业发展扶持奖补政策》（阜政办〔2019〕31 号）、《阜阳市促进现代服务业发展扶持奖补政策实施细则》（阜商发〔2020〕29 号）要求，全市共 3 家符合要求的检测机构分别享受到奖补 30 万元，鼓励了机构的积极性，促进了检验检测服务业的高质量发展。

## 二、宏观质量管理

### （一）持续开展质量提升行动

深入贯彻落实市委、市政府《关于开展质量提升行动 推进质量强市建设的实施意见》，将“深入实施质量品牌提升工程，开展质量提升行动，培育制造业高端品牌”写进阜阳市“十四五”经济社会发展规划。召开高规格的全市质量强市建设推进大会，完善市质量工作领导小组机制，将质量工作纳入对县（市、区）政府年度目标管理绩效考核。推动县（市、区）出台质量促进与发展文件，市委党校将推动经济高质量发展列入春秋季节教学计划。

印发《阜阳市新型工业化产业发展奖补政策（有效期2年）》、《阜阳市加快知识产权强市建设若干政策措施》《阜阳市工业企业质量品牌提升实施方案》等文件，为辖区内企业提供政策性保障。

## （二）品牌建设情况

阜阳市已获批“国家知识产权试点城市”1家、中国驰名商标11件、地理标志证明商标13件；2家企业进入到第五届省政府质量奖现场答辩环节，新评选出获得市政府质量奖企业3家、提名奖企业5家；2020年省制造业高端品牌培育企业9家；“三品一标”农产品达805个，农产品地理标志6个；鲁班奖1项，国家优质工程2项，“黄山杯”工程25项（近5年）；认定“省级工业精品”8个，“市级工业精品”40个，104项新产品被认定为安徽省新产品，认定居全省第二位；中华老字号1个，安徽老字号20个，阜阳老字号9个。

2020年新评定4A级景区2家，A级以上景区总数达35家。全市旅行社达62家，分社12家；星级旅游饭店5家，星级农家乐达77家。界首三宝·骨传导音乐枕、中原十三窑·皆大欢喜陶瓷餐具系列分别荣获2020年中国旅游商品大赛金奖和2020年中国特色旅游商品大赛银奖。

国家电商示范企业1家、省级电商示范园区3个、省级现代服务业集聚电商示范园区2个、省级电商示范企业6家（近5年），创建国家电商进农村综合示范县6个，省级农村电商示范县3个、示范镇13个、示范村48个。

阜南县2017年度农村饮水工程安全巩固提升工程（第三批）濛洼中心水厂工程获2020年安徽省建设工程“黄山杯”奖。

颍河颍上段水系综合治理一期工程八里河站项目八里河泵站、阜

南县 2017 年度农村饮水工程安全巩固提升工程（第三批）濠洼中心水厂工程、阜南县 2016 年度排涝泵站增扩容及涵闸工程（施工 1 标）宋台站、阜阳市柳河闸除险加固工程共 4 项工程获 2020 年度安徽省水利工程“禹王杯”奖；界南河灌溉排涝站项目工程、阜南县 2016 年度排涝泵站增扩容及涵闸工程施工 I 标、阜南县 2017 年度农村饮水安全巩固提升工程（第三批）施工 2 标获得 2020 年度阜阳市建设工程“颍州杯”奖（市优质工程）。

### （三）诚信体系建设

2020 年，全市社会信用体系建设工作在全省考核中排名第 5，全国地级市信用监测总体排名第 63（截至 2021 年 3 月）。

以《阜阳市社会信用体系建设规划（2016-2020 年）》为统领，先后出台《阜阳市 2020 年社会信用体系建设工作要点》、《阜阳市市级公共信用信息目录（2019 年版）》、《阜阳市市级行政许可和行政处罚信用信息公示目录（2019 年版）》、《阜阳市市级守信联合激励和失信联合惩戒措施清单（2019 年版）》、《阜阳市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制任务清单》等文件，转发省联合奖惩合作备忘录 44 个，各部门出台配套信用政策文件，形成分层次、分领域的信用制度体系。市信用平台汇集 43 个市直单位、企事业单位、8 个县市区政府以及社保、公积金、供电、供水、供气、公共自行车等领域市场主体信用信息，归集信用数据 2 亿条、“双公示”信息 104 万条、“红黑名单” 3.7 万条，“信用阜阳”网站访问量突破 250 万次。

开展经营者准入前诚信教育，推进运用信用报告，加强信用分级分类监管，在司法鉴定、劳动保障、职业培训、物业服务企业、生态环境、文明交通、工程建设、交通运输、农产品质量、水利建设、旅游、医疗、市场监管、金融监管、人防、粮食经营、能源、税务、海关、残疾儿童康复救助等 28 个领域，开展行业信用评价，对失信市场主体依法依规启动提示约谈或警示约谈，相关评价结果及时推送至市信用平台。联合奖惩系统嵌入一站式政务服务平台，实现自动化发起—响应—反馈的工作流程，涉及联合奖惩机制化领域数量 2003 个，全市已归集联合奖惩案例 10000 余例。对非法集资、拖欠工资、校外教育培训机构、逃废债务和医疗乱象等 21 项群众反映强烈、社会普遍关注的失信重点领域大胆亮剑、果断出招，推动全社会诚实守信、重信守诺的良好风尚加快形成。全市完成清理政务失信治理对象涉政府机构 13 家，涉国有企业 19 家。对符合修复条件的涉及一般失信行为的行政处罚信息，简化办理流程，缩短办理时限，积极主动帮助企业完成信用修复。目前，已对 12616 家企业进行了信用修复，并在“信用中国”网站上完成修复流程。

人民银行阜阳市中心支行依托“阜阳市中小企业与农村信用信息服务平台”，收录企业信息 11.3 万条，收录农户、家庭农场、农业合作社等农村经济主体 222.12 万户，评定信用户 1.9 万户，信用村 261 个，信用乡镇 5 个，引导农村增强诚信意识。界首市率先建设了“信易贷”平台，临泉县开展了“金农信 e 贷”、阜南县开展了“信易担”、颍泉区开展了“信易批”、颍上县开展了“信易游”、太和

县开展了“信易阅”、颍州区开展了“信易保”等试点工作，基本实现了“让数据多跑路，让客户少跑路”，信用贷款总额为 259.67 亿元。

#### （四）质量投诉和消费维权工作

表 2-8 全年全市相关部门质量投诉和消费维权工作情况

单位	投诉维权情况
城乡建设系统	2020年全市接待转办回复房屋建筑工程质量问题及各类信访投诉546件（包含重复投诉）结案544件，投诉处理回复率100%，结案率99.63%。
海关系统	2020年未收到有关投诉举报及不满意情况。
水利工程系统	2020年度未接到质量举报投诉。
应急管理系统	2020年收到有效投诉举报案件216件。其中举报安全生产事故12件，举报安全生产隐患146件；举报非法经营55件；其他3件。对于群众举报兑现奖金5.1万元。
政务服务系统	12345热线共受理关于政务服务的网络诉求14件，其中包括咨询类诉求9件、投诉类诉求4件及建议类诉求1件。热线办直接办理数量14件，直办率100%；转办数量14件，转办率100%；服务满意度100%。
医疗服务体系	2020年，全市各医疗机构自行处理医疗纠纷363起，产生赔偿115起，卫健行政部门受理46起，产生赔偿6起，市医调委受理108起，法院受理17起。全市未发生重大医疗质量安全事件。
医疗保障系统	2020年共受理各类信访案件172件，其中省平台专办36件、局长信箱51件（投诉和举报类8件、咨询类43件）、接收人民网网友留言15件、12345市长热线67件、市信访局转办3件，建立完善限时办理、跟踪问效机制，限时办结率为100%，满意度100%。
文旅系统	2020年，旅游系统接到投诉28件，受理26件，结案26件，结案率100%。
邮政系统	2020年全年受理消费者有效申诉97起，涉及邮政普遍服务13起，快递服务84起。申诉类型涉及服务质量32起，损失赔偿26起，邮件快件延迟投递16起，损毁7起，其他11起，无效投诉5起，均已妥善处理。
供电系统	2020年公司共受理12398有效投诉11件，其中供电质量问题7件，停电抢修问题2件，设备位置问题2件。
供水系统	96600供水服务热线共接听用户来电58174件次，转办9707件次，接待用户来访28件，共受理省长信箱、市长信箱、12345市长热线、住建委信访办、人民网等上级转办供水问题157件次，办结率100%，用户满意率98%。
供气系统	全年共受理群众信访投诉18起，已办结18起，投诉回复率及满意度均达100%。切实做到有访必应，有诉必回。
市场监管系统	2020年度全市“12315”系统共受理各类咨询、投诉、举报共计96907件。其中投诉17789件（商品类消费投诉11426件，服务类消费投诉6363件），举报9208件（商品类消费举报8130件，服务类消费举报1078件），咨询69910件。



### 三、质量技术创新

2020年，全市6个项目获科技部“科技助力经济2020”重点专项立项支持，立项数仅次于合肥，获国家科技项目支持取得历年最好成绩。14个项目获省重点研究与开发计划项目立项；10个项目获省中央引导地方科技发展资金项目立项；10个项目获省科技重大专项立项，获立项数和资金支持量均居全省第3位。组织实施31项市级科技重大专项、40个新冠肺炎疫情防控应急科技攻关项目。阜阳市专利申请、授权及拥有量情况见表2-9。

表2-9 2020年阜阳市专利申请、授权及拥有量情况

指标	数量（件）	
新申请发明专利	4753	同比增长 37.8%
获发明专利授权	1564	同比增长 122%
有效发明专利总量	4741	
每万人口发明专利拥有量	5.74	

知识产权海外布局意识逐步增强，新申请 PCT 国际专利 9 件，新申请马德里商标国际注册 200 件。着力打造区域品牌和特色地理标志产品，“界首马铃薯”地理标志证明商标进入公告期，新申请“新村芦蒿”和“大黄竹编”地理标志证明商标 2 件。阜阳市商标注册情况见表 2-10。

表 2-10 阜阳市商标注册情况

指标	数量（件）	
共申请商标注册	21384	同比增长 20.3%
新核准注册商标	13101	
有效注册商标总量	58946	增幅 25.8%

全市共有省级创业基地 9 家，阜阳青年电子商务产业园、颍上县小微企业创新创业基地被认定为国家级小型微型企业创新创业示范基地，全市 18 个产业集群专业镇得到省级认定，专精特新企业情况见表 2-11，科技创新企业情况见表 2-12。

表 2-11 阜阳市专精特新企业情况

指标	数量（家）
国家级专精特新“小巨人”企业	5
省级专精特新冠军企业	7
省级专精特新中小企业	205
市级专精特新中小企业	521

表 2-12 阜阳市科技创新企业情况

指标	数量（家）
国家技术创新示范企业	1
省级制造业创新中心	2
省级企业技术中心	115
省级技术创新示范企业	15
省级标准化示范企业	10
市级企业技术中心	204

目前 3 家企业获评工信部国家级绿色工厂，5 家企业 7 项产品获评绿色设计产品，2 家企业获评绿色供应链管理企业，3 家企业获评省级绿色工厂，2 家企业入选工业产品绿色设计示范企业，皖宏电气和华铂科技分别入选国家“能效之星”产品目录和绿色数据中心先进适用技术产品目录，38 项生产企业、先进技术、装备产品、重点项目、服务公司入选省工业节能环保“五个一百”推介目录。7 家企业获评省级工业设计中心，目前全市共有省级工业设计中心 20 家；4 家企业参展中国国际工业设计博览会；6 家企业获评省级服务型制造示范企业或示范平台。

2020 年，全市共建 2232 个 5G 基站，开通 1979 个 5G 基站（室分），出台《阜阳市城区 5G 基础设施专项规划（2020-2030 年）》，制定《阜阳市加快推进 5G 场景应用计划（2020-2022 年）》，在工业互联网、智能制造、智慧教育、智慧医疗、智慧矿山、智慧物流、智慧养老、智慧商业零售、智慧城市治理等方面谋划了 64 个应用项目。

全市全年共给 117 家企业的 336 个专利、103 个商标办理质押融资，融资金额 9.7 亿元，居全省第二位。

### 第三节 趋势对比分析整合

#### 一、质量发展趋势

##### (一) 产品质量发展趋势

流通领域商品质量方面，2015-2020年阜阳市流通领域商品抽检合格率较不稳定，2018年后总体呈上升趋势，如图3-1。

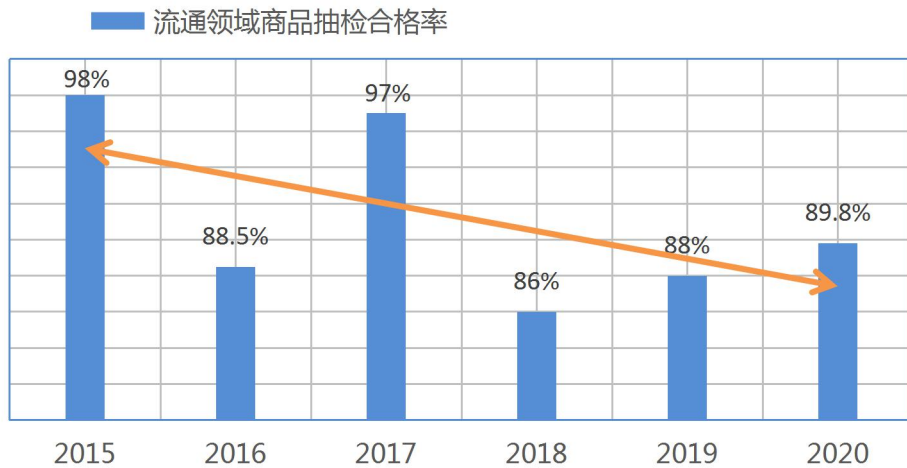


图3-1 2015-2020年流通领域商品抽检合格率情况

农产品质量方面，近两年阜阳市标准化生产示范基地情况及农产品抽检合格率变化情况，如图3-2。

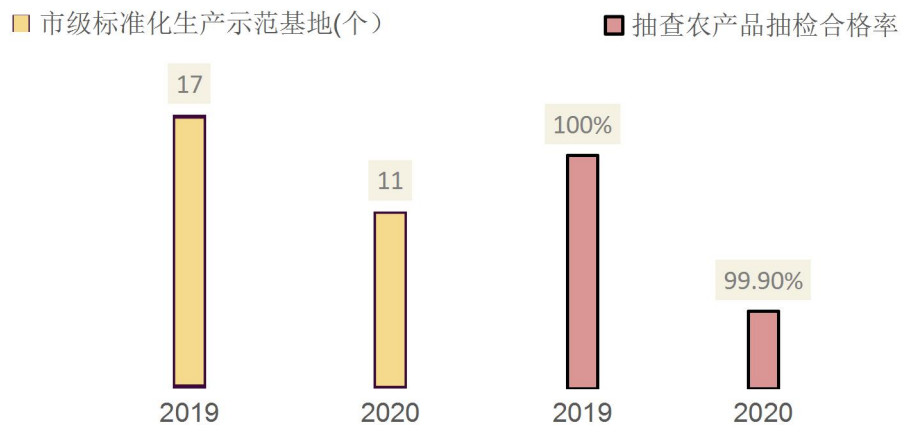


图3-2 近两年阜阳市标准化生产示范基地情况与农产品抽检合格情况

## （二）工程质量发展趋势

交通工程方面，2015-2020年阜阳市交通工程质量抽检合格率呈波动式上升的趋势，如图3-3。

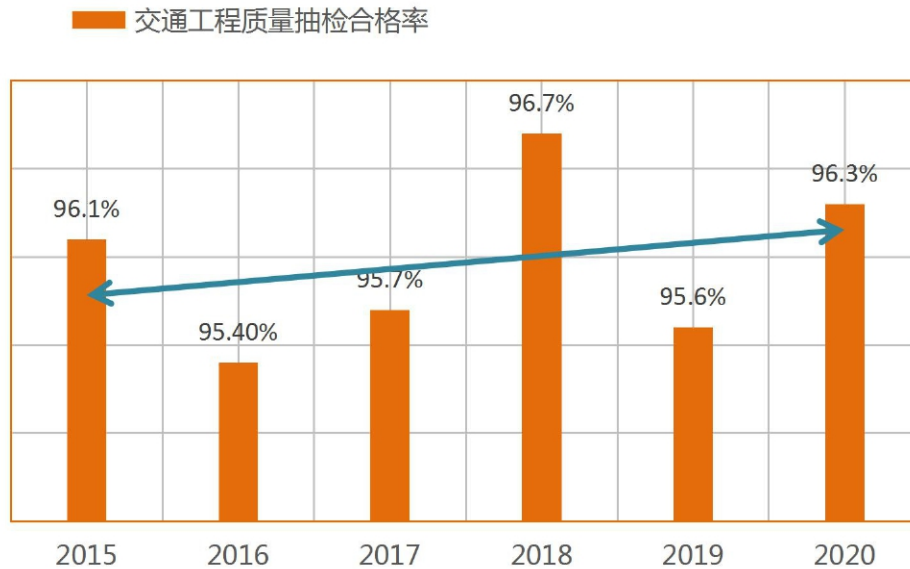


图3-3 2015-2020年阜阳市交通工程抽检合格率情况

房建市政工程方面，2015-2020年阜阳市建筑业持续发展，房建市场持续火热，如图3-4。

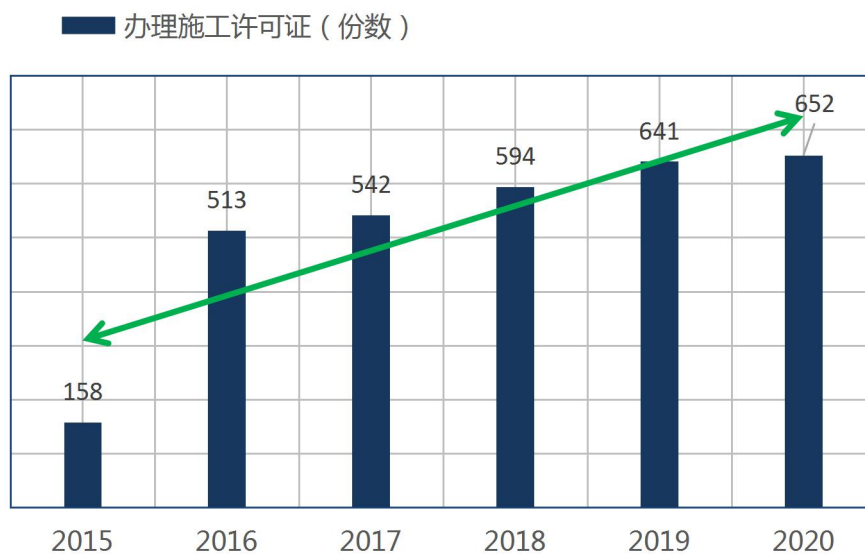


图3-4 2015-2020年阜阳市办理施工许可证数量变化趋势

### (三) 服务质量发展趋势

商务服务方面，近六年阜阳市社会消费品零售总额数量呈上升趋势，具体情况见图 3-5。

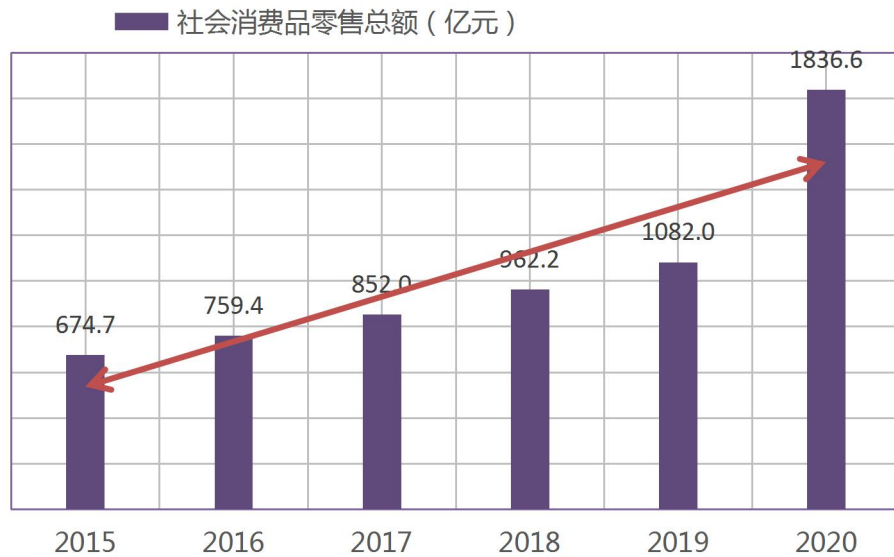


图 3-5 2015-2020 年阜阳市社会消费品零售总额数量变化趋势

人社服务方面，2020 年阜阳市由于疫情影响，城镇登记失业率较 2019 年略有上升，如图 3-6。

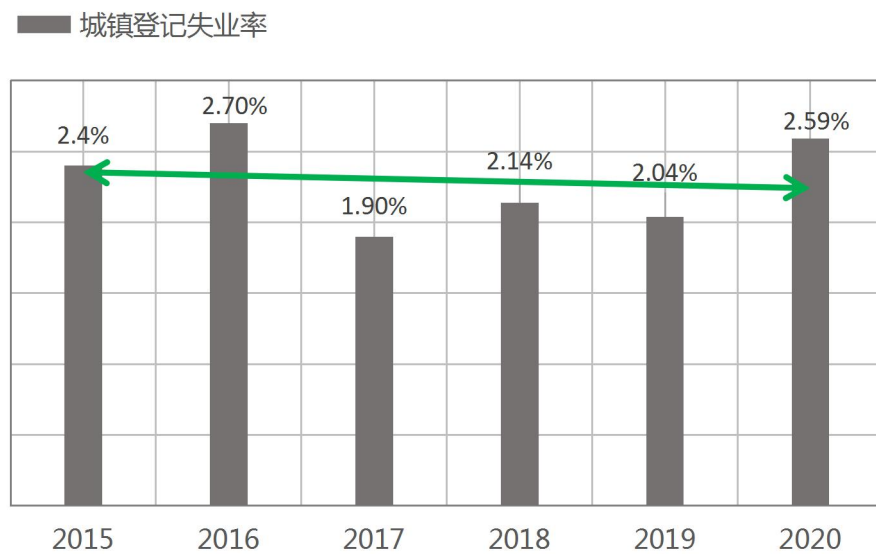


图 3-6 2015-2020 年阜阳市城镇登记失业率情况

文化和旅游服务方面，2020年阜阳市由于疫情影响，旅游总收入增幅呈断崖式下滑趋势，如图3-7。



图3-7 2015-2020年阜阳市旅游收入增幅情况

#### (四) 环境质量发展趋势

2015-2020年，阜阳市空气质量总体呈波动上升的变化趋势；道路交通噪声等效声级总体呈波动下降的趋势；区域环境噪声等效声级呈波动下降的趋势。具体情况见图3-8、3-9、3-10。



图3-8 2015-2020年阜阳市空气质量优良率变化趋势

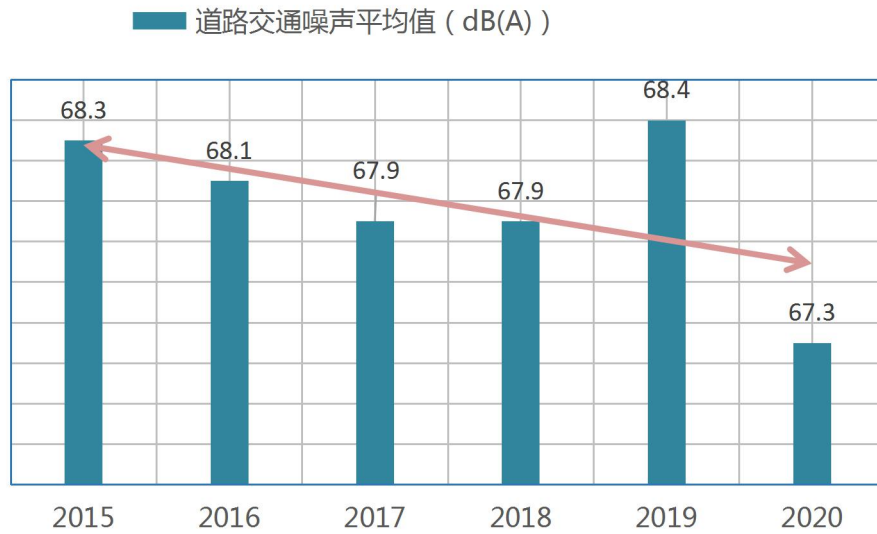


图 3-9 2015-2020 年阜阳市道路交通噪声等效升级变化趋势

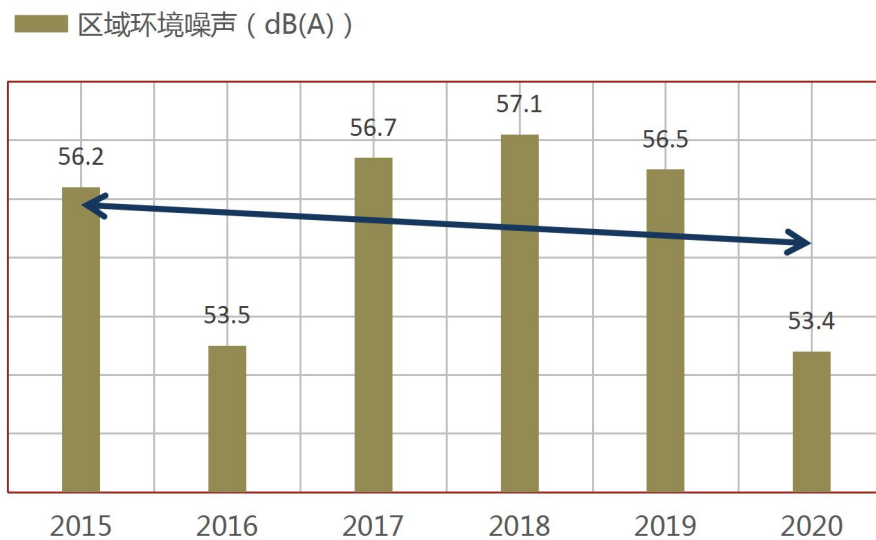


图 3-10 2015-2020 年阜阳市区域环境噪声等效声级变化趋势

### (五) 科技创新发展趋势

2015-2020 年，阜阳市高新技术企业总数稳步增长，专利授权数量呈波动式增长趋势，但高新技术企业产业增加值增幅在 2016 年达到一个峰值后出现波动，见图 3-11、3-12、3-13。

■ 高新技术企业数量（家）

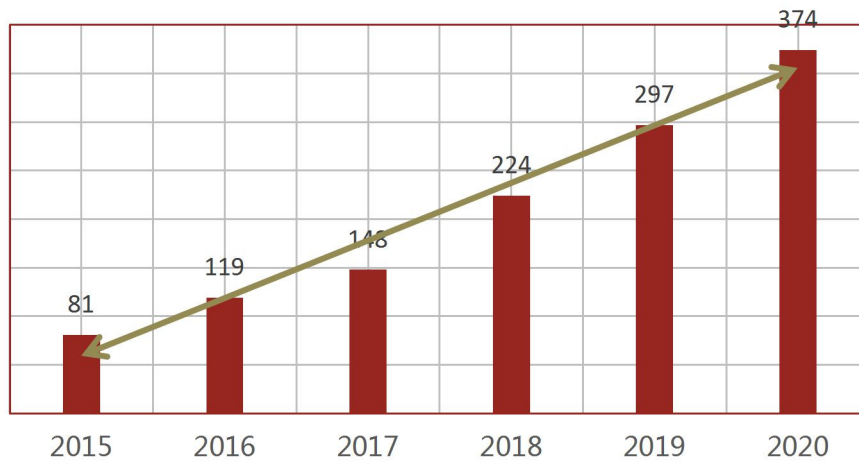


图 3-11 2015-2020 年阜阳市高新技术企业总数变化趋势

■ 专利授权量（件）

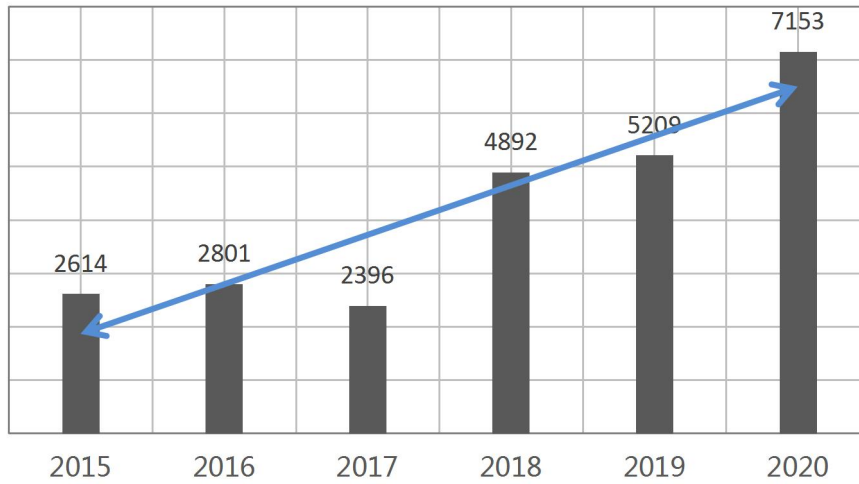


图 3-12 2015-2020 年阜阳市专利授权数量变化趋势

— 高新技术产业增加值增幅



图 3-13 2016-2020 年阜阳市高新技术产业增加值增幅



## 二、安徽省内对比分析

### （一）产品质量对比分析

工业生产增速减缓。2020 年受疫情影响，阜阳市规模以上工业增加值增长率相比去年有所下滑。在阜阳市规模以上工业中，33 个工业行业大类有 25 个行业增加值保持增长。其中，电气机械和器材制造业增长 5.3%，非金属矿物制品业增长 12.1%，化学原料和化学制品制造业增长 6.2%，煤炭开采和洗选业增长 4.6%，有色金属冶炼和压延加工业增长 12.3%。2020 年阜阳市规模以上工业增长率与安徽省及省内各市对比情况见图 3-14。

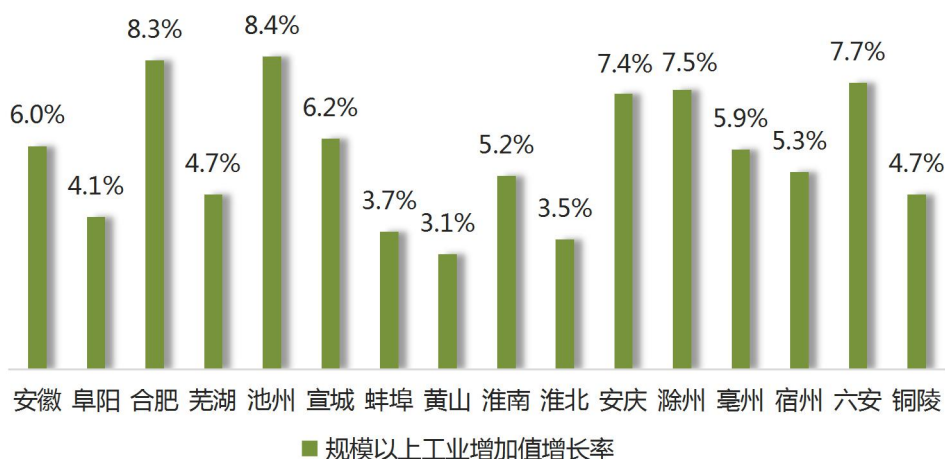


图 3-14 2020 年阜阳市规模以上工业增加值增长率对比情况

农产品质量方面，阜阳市近三年农产品抽检合格率较稳定，高于安徽省平均水平。具体情况见图 3-15。

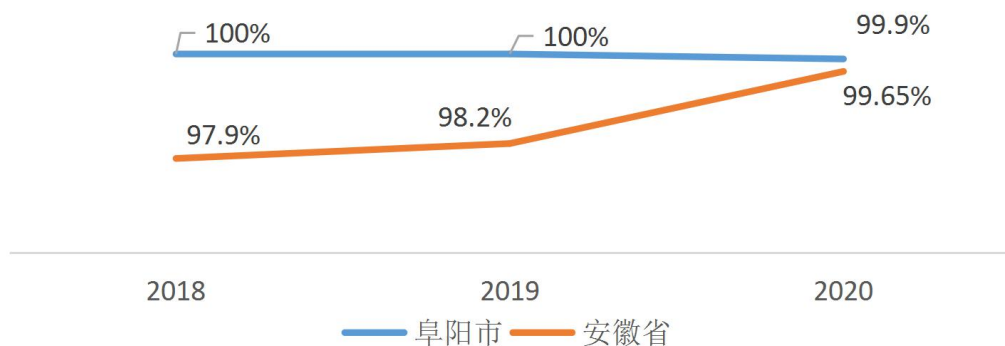


图 3-15 2018-2020 年阜阳市农产品抽检合格率与安徽省对比

## (二) 服务质量对比分析

邮政服务质量方面，2020 年阜阳市邮政行业发展情况与安徽省及省内部分市对比情况见表 3-1。

表 3-1 2020 年阜阳市邮政行业情况与安徽省及省内部分城市对比

区域	邮政行业业务总量 (亿元)	邮政行业业务收入 (不包括邮政储蓄 银行直接营业收入) (亿元)	快递业 务量 (亿 件)	快递业务 收入 (亿元)
安徽省	608.43	273.73	22.02	174.99
阜阳市	41.06	21.81	1.29	10.58
合肥市	207.82	90.88	8.85	73.27
马鞍山市	12.65	7.4	0.34	4.15
安庆市	49.58	18.81	1.48	8.79

## (三) 环境质量对比分析

空气质量方面，2020 年阜阳市空气质量为优良的天数 263 天、轻度污染 73 天，中度污染 23 天，重度污染 7 天，主要污染物为细颗粒物，空气优良率为 71.86%。较去年空气优良率上升 14.7 个百分点，空气质量有所提升。阜阳市空气优良率与安徽省对比情况见图 3-16。

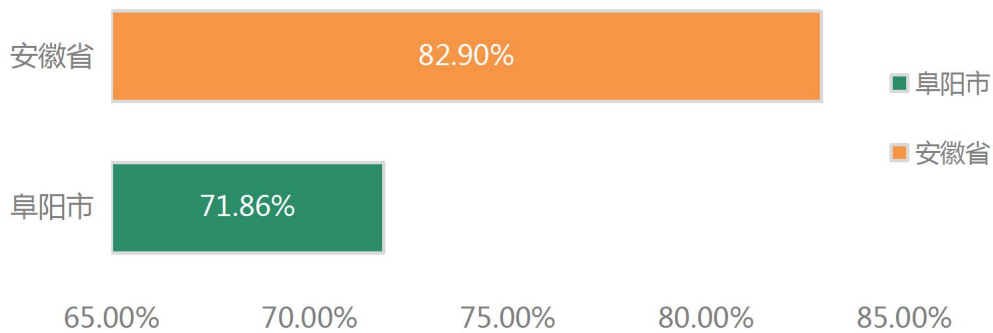


图 3-16 2020 年阜阳市空气优良率与安徽省对比情况

相比 2019 年阜阳市区域环境噪声质量等级划分为一般，2020 年阜阳市区域声环境质量上升质量等级划分为较好。阜阳市区域噪声状况与省内其它城市对比情况见表 3-2。

表 3-2 2020 年阜阳市区域噪声状况与省内其它城市对比情况

区域噪声状况	城市名称
较好（50~55.0dB(A)）	阜阳、淮南、黄山、六安、蚌埠、安庆、马鞍山、铜陵
轻度污染（55~60.0dB(A)）	合肥、滁州、宣城、池州、

2020 年，阜阳市道路交通声环境质量上升，阜阳市道路交通噪声状况与省内其他城市对比情况见表 3-3。

表 3-3 2020 年阜阳市道路交通噪声状况与省内其他城市对比情况

交通噪声状况	城市名称
好（ $\leq 68.0$ dB(A)）	铜陵、宣城、马鞍山、滁州、安庆、黄山、六安、蚌埠、淮南、亳州
较好（68.0~70.0dB(A)）	池州、合肥

#### （四）科技创新对比分析

2020 年，阜阳市发明专利申请授权及有效发明与省内其它市对比情况见表 3-4。

表 3-4 阜阳市发明专利授权及有效发明与省内其它市对比情况

序号	地区	授权量			有效量			PCT 申请
		1-12 月	去年同期	同比增幅	有效件数	每万人量	增幅	
1	阜阳市	1564	704	122.2%	4741	5.7	62.9%	9
2	蚌埠市	552	537	2.8%	6898	20.2	27.0%	41
3	合肥市	7593	5981	27.0%	32714	39.9	22.8%	365
4	芜湖市	3022	2555	18.3%	16108	42.6	20.3%	42
5	宣城市	770	542	42.1%	4002	15	26.1%	31
6	铜陵市	355	301	17.9%	3322	20.2	46.4%	2
7	池州市	111	70	58.6%	976	6.6	17.9%	5
8	安庆市	683	330	107.0%	3367	7.1	57.8%	10
9	黄山市	210	94	123.4%	1177	8.3	31.7%	3
10	马鞍山市	1647	1197	37.6%	6985	29.6	24.4%	36
11	六安市	889	353	151.8%	2312	4.7	56.7%	7
12	滁州市	1291	897	43.9%	7465	18	50.0%	31
13	淮南市	472	336	40.5%	2349	6.7	17.5%	10
14	宿州市	1028	336	206.0%	2222	3.9	69.6%	11
15	亳州市	882	501	76.0%	2299	4.4	41.9%	7
16	淮北市	363	224	62.1%	1249	5.5	25.0%	6

2020 年，阜阳市商标申请、注册量与省内其它市对比情况见表 3-5。

表 3-5 阜阳市商标申请、注册与省内其它市对比情况

序号	地区	申请件数	注册件数	有效注册量
1	阜阳市	21384	13101	58946
2	合肥市	81701	52062	232904
3	芜湖市	46737	21192	85034
4	宣城市	8677	5522	23817
5	马鞍山市	4721	3055	22481
6	六安市	16034	9519	41165
7	滁州市	12286	6406	31334
8	蚌埠市	11241	5603	24090
9	淮北市	4883	2590	11707
10	淮南市	5703	3726	16675
11	铜陵市	4154	2780	16889
12	池州市	5270	3083	18300
13	安庆市	20074	12256	58655
14	黄山市	7824	4245	22270
15	亳州市	29011	15896	58386
16	宿州市	13657	8143	33795

### 三、与长三角城市对比分析

#### （一）经济量与发展对比

2020年阜阳市经济总量较去年有所上涨，但与长三角部分城市对比来看，在总量和人均水平仍然存在差距。具体情况见表3-6。

表3-6 2020年与部分长三角城市部分关键数据对比情况

序号	2020年	阜阳	徐州	衢州
1	GDP（亿元）	2805.2	7319.77	1639.12
2	第一产业增加值（亿元）	392.0	718.68	92.27
3	第二产业增加值（亿元）	1039.9	2931.61	659.48
4	第三产业增加值（亿元）	1373.3	3669.48	887.37
5	社会消费品零售总额（亿元）	1836.6	3286.09	757
6	财政收入（亿元）	346.3	481.82	228.74
7	人均可支配收入（元）	22239	31166	37935
8	居民消费价格指数（CPI）	2.5%	2.8%	1.90%

#### （二）运输服务质量对比

2020年阜阳市公路货物运输总量3.4亿吨，比上年增长3.2%，公路货物运输总量稳中有升。阜阳市与长三角部分城市情况对比见图3-17。

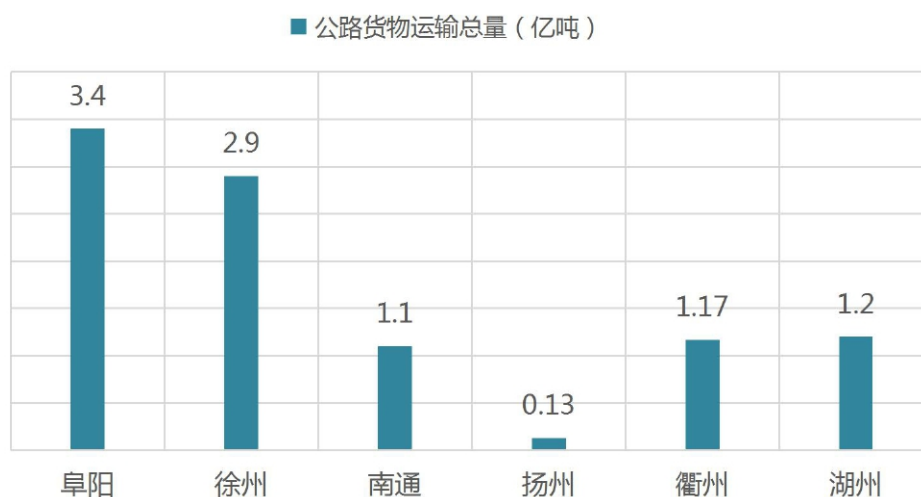


图3-17 2020年阜阳市与长三角部分城市对比

### （三）金融服务质量对比

2020年，阜阳市金融机构存款余额及同比增速与长三角部分城市对比情况如下图 3-18。

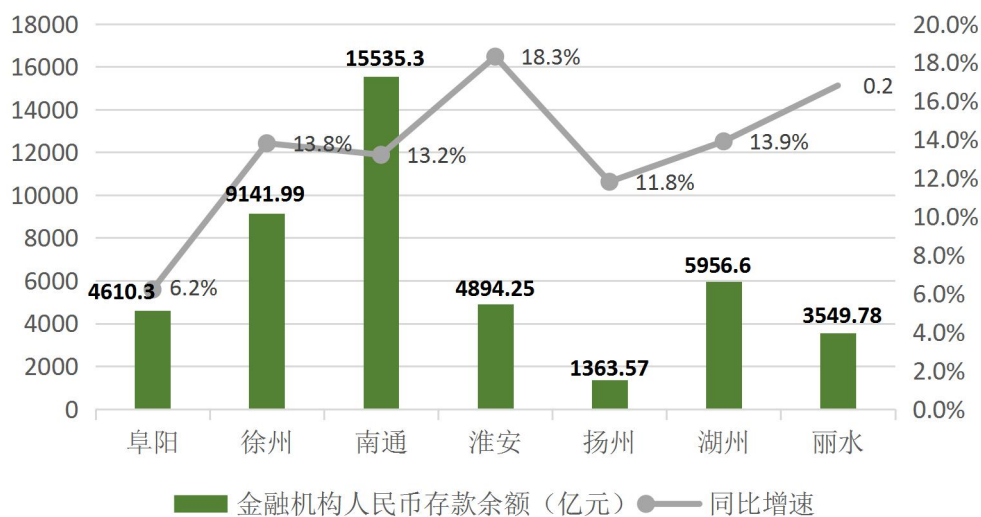


图 3-18 2020年阜阳市金融机构存款余额及同比增速与长三角部分城市对比

2020年，阜阳市证券营业部数量与长三角部分城市对比情况见图 3-19。

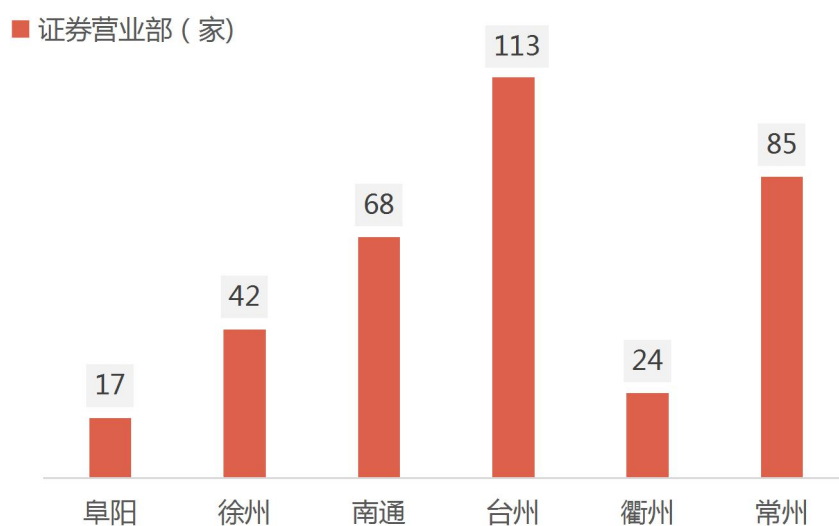


图 3-19 2020年阜阳市证券营业部数量与长三角部分城市对比

#### (四) 环境质量对比

2020年，阜阳市优良天气比例与长三角部分城市对比情况见图3-20。

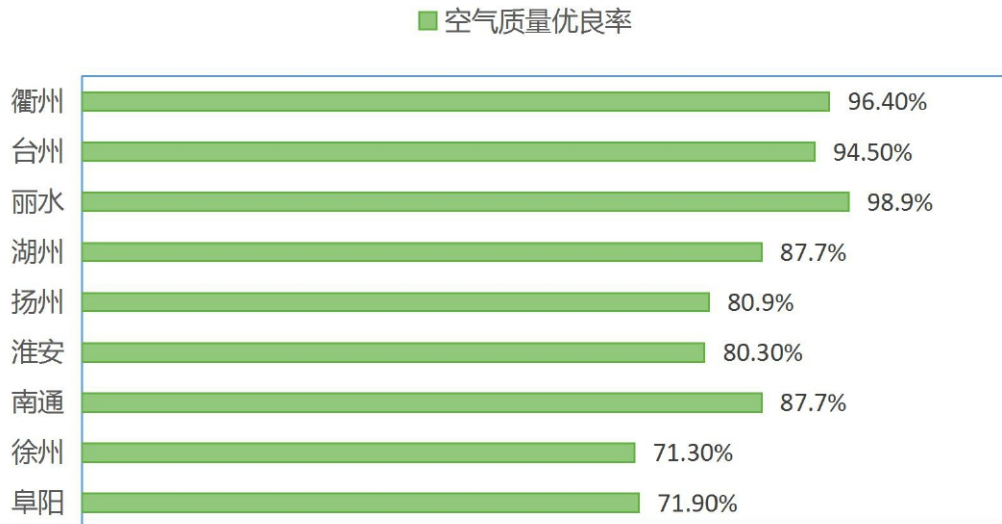


图 3-20 2020年阜阳市优良天气比例与长三角部分城市对比

2020年，阜阳市森林覆盖率与长三角部分城市情况对比见图3-21。

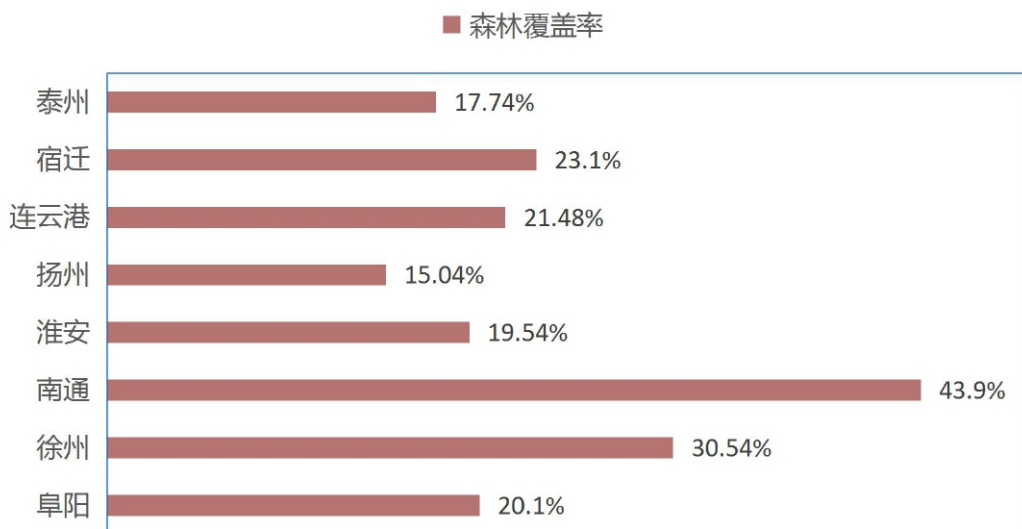


图 3-21 2020年阜阳市森林覆盖率与长三角部分城市对比

### (五) 科技创新对比

2020年，阜阳市高新技术企业数量与长三角部分城市对比情况见图3-22。

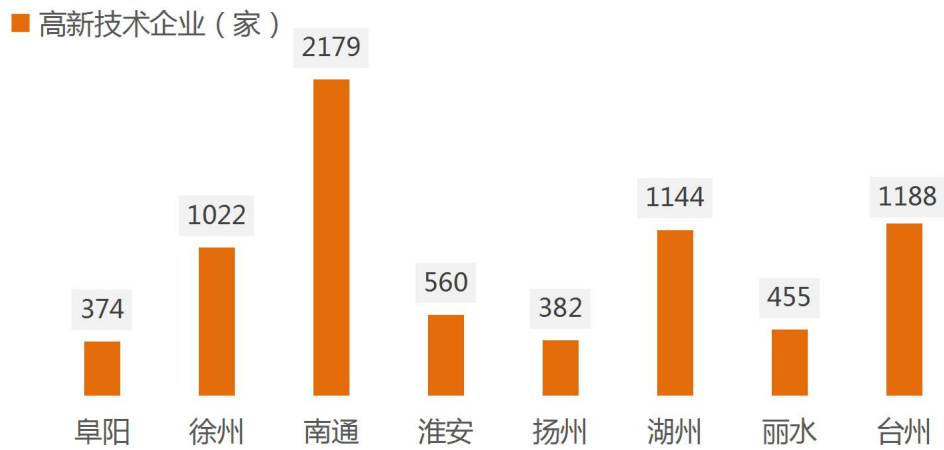


图3-22 2020年阜阳市高新技术企业数量与长三角部分城市对比

2020年，阜阳市专利授权量与长三角部分城市对比情况见图3-23。

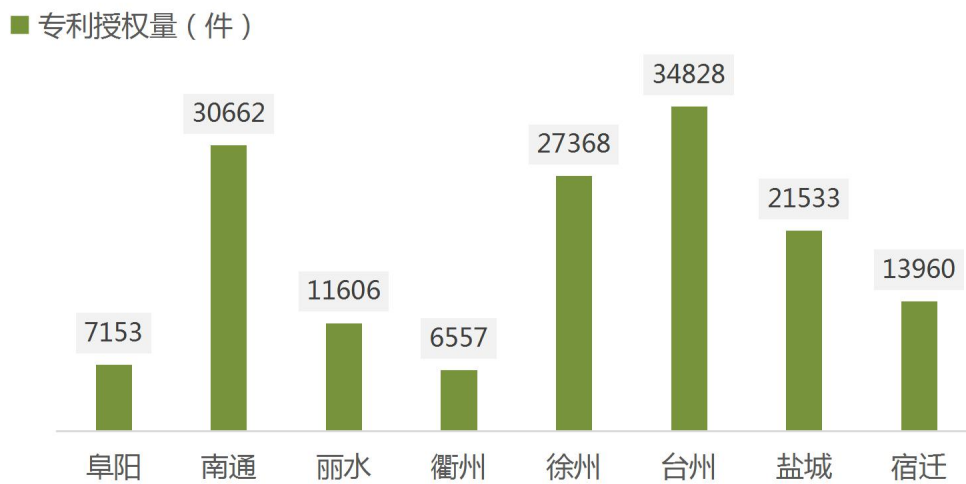


图3-23 2020年阜阳市专利授权量与长三角部分城市对比



## 四、质量状况整合

### （一）与质量强市关键指标呼应情况

深入贯彻落实市委、市政府《关于开展质量提升行动 推进质量强市建设的实施意见》，将“深入实施质量品牌提升工程，开展质量提升行动，培育制造业高端品牌”写进阜阳市“十四五”经济社会发展规划。召开高规格的全市质量强市建设推进大会，完善市质量工作领导机制，将质量工作纳入对县市区政府年度目标管理绩效考核。推动县（市、区）出台质量促进与发展文件，市委党校将推动经济高质量发展列入春秋季节教学计划。审核推荐上报1家企业和3位个人申报第五届安徽省人民政府质量奖，启动2020年度市政府质量奖评选，有5个县市区开展了新一轮政府质量奖评选。界首市和太和县省级检测中心顺利通过省局验收，临泉县省级农副产品加工检验中心已申请省局正式立项。

结合“3.15”、“中国品牌日”、“质量月”等活动，开展了质量文化进党校、进园区、进社区、进校园宣传活动等形式多样的“质量月”宣传活动。

### （二）质量强市纵深推进

缺陷产品召回制度初具雏形。召开了全市缺陷产品召回工作推进会，举办缺陷消费品召回业务培训班。配合县（市、区）局开展口罩等防疫缺陷产品召回工作专题培训。利用市局网站、微信公众号、各类媒体宣传缺陷产品召回工作。组织质量管理专家和专业技术人员，开展缺陷产品宣传进基层、进企业、进学校、进园区服务活动。印制缺陷产品召回宣传品，扩大宣传的影响和效果。

开展放心消费标准化建设。按照省局统一部署，阜阳市作为全省唯一放心消费进乡村创建工作试点，积极推进标准化建设工作，《放

心消费创建进乡村工作指南》，于 2020 年底以阜阳市地方标准正式发布实施。

### （三）结果分析

阜阳市作为皖北前列城市，优势明显。人口红利潜力巨大。阜阳作为千万人口大市、人力资源大市，不仅能提供巨大的劳动力市场，也能带来旺盛的消费市场；经济动能潜力巨大。阜阳正处于新型工业化、新型城镇化加速期，经济发展已经步入快车道，发展的需求、潜力都很大；区位优势得天独厚。阜阳地处周边大城市“围空区”，以 150 公里为半径，可以辐射周边 5000 万人口。作为国家中部地区重要的综合交通枢纽，是全国 6 大线网型铁路枢纽之一，年底开通的商阜杭、郑阜合及正在规划建设 7 个方向的高铁呈双“米”字形贯穿全境，将与合肥成为安徽省两个高铁综合城市。阜阳民航机场正扩建为 4D 级机场，已开通北、上、广、深等城市约 20 条航线。特别是郑阜高铁、商合杭高铁年内开通，可与长三角地区在产业融合、要素流动、资源共享等方面联系更加紧密，人流、物流、资金流、信息流“爆发式”增长定会势不可挡，阜阳的外向度将会大幅提升；资源禀赋十分丰富。阜阳拥有丰富的农业资源和煤炭资源、民间资本等，资源潜力巨大，是推进招商引资、发展实体经济、保持快速发展的有力支撑。

阜阳仍存在科技创新综合实力不强、缺乏优质创新资源、协同创新体制机制不完善等问题。由于长期以来受重经济发展轻社会事业发展观念的制约，由于公共服务供给体系长期缺乏、简化以及有效的评价准则导致公共服务供给存在不均衡的现象。同时公共服务供给总体质量不高，改革滞后。从投资结构看，投资增长不够持续，投资动力不足。区域间经济差别较大，区域间协调发展的能力尚未调节。

## 第二章 存在的主要问题

### 一、工业产品质量安全主要问题

一是产品质量不高。部分企业对产品生产工艺、相关标准不熟悉，生产过程控制不严，导致产品质量不高。二是企业质量安全主体责任意识淡薄。部分工业生产企业，尤其是中小型企业对企业的管理主要侧重经济效益，质量意识淡薄，质量安全主体责任意识不强。三是企业检验检测能力不足。小企业、小作坊模式经营仍然在市场广泛存在，轻视产品自检，专门从事检验检测技术人员缺口大，产品质量缺乏保证。四是监管方式、监管水平与社会发展不相适应。传统的监管方式和监管人员的知识更新难以满足社会发展的需求。五是基层人少事多，监管力量不足。机构改革后人员变动性大，监管人员一旦调换岗位需要有一个对监管知识的更新和熟悉过程，导致出现监管能力不足，监管断档等现象。

### 二、农产品质量安全主要问题

一是监管职能尚未理顺。由于机构改革，市、县监管机构监管职能及人员工作岗位均有所调整，目前还处于适应期，监管效能有待提升。二是监管力量仍较薄弱。基层监管力量没有得到有效充实，执法装备、检测设施、信息化建设等基础设施投入仍显不足，部分监管人员年龄较大、业务水平不高且经常被抽调参与其他工作，监管作用发挥不够，严重影响监管工作开展。三是执法监管仍不适应。农产品质

量安全监管涉及面广、范围大、对象多，现有监管力量难以适应监管工作要求，部分农业执法人员对农产品质量安全执法方法比较陌生，执法领域多侧重于农业投入品，对农业生产过程中违法违规行为存在不懂执法、不敢执法、不愿执法的现象。**四是**追溯体系不够完善。建立追溯系统的农产品生产单位以“三品一标”认证企业为主，大部分农产品无法通过扫描条码、二维码查询生产过程相关信息。**五是**经营者质量安全意识不强。农产品质量安全监管仍存在一定的薄弱环节和管理死角，农产品质量安全隐患仍然存在。部分经营者经济利益至上，农产品质量安全意识淡薄，对农业投入品使用记录不全或不规范的现象依然存在。

### 三、食品、餐饮服务质量安全主要问题

**一是**整体发展水平不高，加工水平较低。产业结构亟需优化调整。**二是**企业规模小、布局分散，竞争力弱、效益欠佳。门类众多，资源消耗多，严重制约了企业竞争力的提高，新产品开发能力弱，经济效益低。**三是**企业研发力量薄弱，技术创新不足。大多数中小型企业资金有限，重心在从事生产活动上，企业对产品研发积极性低，投入研发经费少，基本上仍处于技术人员自发创造型和投资驱动型相结合的模式，关键技术难以实现和突破，从而造成产品品种少、档次偏低、技术含量不高。**四是**安全形势依然严峻。食品安全工作具有复杂性、艰巨性和长期性。产业标准化、集约化、规模化程度偏低；食品统一监管体制初步建立，监管技术支撑水平和监管人员综合素质还需进一步提升；监管工作发展不平衡，尤其是乡镇食品安全及市场监管工作比较薄弱；部分生产经营者主体责任意识

不强，自律制度执行不严，企业自查工作不认真；个别地方和部门对食品安全隐患治理工作重视不够，面对新形势下食品安全工作的复杂性、艰巨性的认识和重视程度有待进一步提高。

#### 四、药品化妆品质量安全主要问题

一是网上销售监管办法不多，监管不到位。网上销售监管技术含量高，要求比较多，执法难度比较大。比如：经营企业无索证索票意识，采购、销售无记录，导致追溯难；部分企业经营地址随意变更、不受控。二是基层监管制度不健全，备案或台账登记存在漏洞。三是监管法律法规滞后，对网络经营、微商等新型经营渠道的监督检查无法可依。四是经营准入门槛低，企业从业人员专业素质偏低，法律法规意识薄弱。五是虚假宣传以及商标侵权等假冒伪劣现象。

#### 五、特种设备质量安全主要问题

一是安全形势不容乐观，监管工作任重道远。就现有维保单位力量和维保机制，安全监管难度较大。二是企业法律意识淡薄，安全主体责任落实不到位、未严格执行安全管理制度，安全生产意识较差、投入少、基础弱、做表面文章、安全隐患排查不到位、隐患风险点较多。三是安全信息化监管程度不高，应急救援机制亟待加强。四是基层监察人员力量薄弱，不能坚持问题导向，不能及时发现问题，监管能力有待提升。五是重大隐患执行效果不明显，部分隐患整治进度慢，缺乏整治整改力度。

#### 六、工程质量领域主要问题

一是安全管理、安全生产责任落实不到位，安全管理制度不健全、

安全管理行为不规范、安全隐患排查不到位，没有形成长效安全监管制度。二是执法队伍专业素质有待提高，专业知识的更新换代滞后，工作效率、服务效能需要进一步提升。执法人员缺少系统性、针对性、实操性的安全技术和教育培训。三是信息化技术的引入还是流于形式，科学管理手段没有更好与工作相接轨，没有充分发挥数字赋能的优势。四是专项行动和重点项目统筹推进力度不够，受困于资金不足、责任不清、衔接不当等问题。

## 七、服务质量领域主要问题

一是由“拼量”转向“提质”，管理模式由粗放型转向精细型有待提速。二是推进便民惠企政策落实落细还有差距，服务水平有待提高，服务方式略显单一。三是从业人员上岗培训不到位、入职门槛低、晋升通道窄，发展稳定性差、福利保障跟不上。四是在衔接国家战略对应到具体领域上，缺乏政策储备和具体标准，在实践中迈不开步，不敢创新的意思广泛存在。五是老旧设备治理进度仍需加快，超期服役设备安全隐患大，需要通过技术改造提高设备本质安全。六是服务水平质量参差不齐，存在两头大中间小的不均衡分化现象，无法合理对服务进行分流和细分。七是数据运用和智能化管理并未充分利用。八是未建立有效的服务质量奖惩机制，对服务优良的员工缺乏有效激励，不利于整体服务氛围的形成。九是产品结构不优，缺乏吸引力和竞争力，持续性不强。十是实地调研力度不够，情况摸排难度大、周期长、耗资多。十一是部分项目运营不善，存在重建设，轻监管问题，造成资源闲置等现象。十二是部分服务业标准更新不及时，已经无法与当前实际工作提供理论指导和参照。

## 八、质量发展领域主要问题

一是各地区质量发展工作开展不均衡，区域间质量发展工作重视程度不同，质量工作与发达地区存在一定差距。对高质量发展的认识还不够到位，质量基础设施在各县（市）区、开发区之间发展不平衡。二是相关领域和行业的质量人才的培育和人才储备不够。三是质量管理能力需进一步提升，全市高质量发展的顶层策划和系统设计仍需加强，部门联动机制还需完善，政策落地、规划执行、工作落实的力度还要加大。四是未在社会形成大质量发展氛围。

## 九、品牌建设领域主要问题

一是品牌创新发展不均衡，全市品牌创建工作存在“点高面底”、“多而不强”和“后劲不足”等现象，企业品牌意识还有待提高，有关领域品牌发展不均衡。二是品牌内容的创意不够，没有做到差异化，存在同质化的问题。缺少对乡土性与人文性的思考。在品牌价值定位上也未体现出地域文化特征。三是品牌设计的定位不明晰，用户人群的针对性不强，品类的竞争力不高。

## 十、环境质量领域主要问题

一是生态环境治理能力不强，水、大气全覆盖监测网络还在建设过程中，基层监管执法装备现代化、信息化建设滞后，对臭氧等复合型污染物的治理缺乏技术支撑。二是群众信访投诉解决质量不高，邻避效应越发凸显等。

## 第三章 对策建议

### 一、压实党政领导责任，落实政策举措

政策措施要取得实效，在于基层的精准落实，而基层的有效落实来源于党政领导的责任压实。一要进一步加强对地方党政领导干部责任落实，充分发挥考核“指挥棒”作用，严格落实质量安全“党政同责”，严厉打击假冒伪劣。二要出台系列政策持续扶持中小微企业发展，设立专项扶持资金，加大招商引资力度，关注实体企业发展。三要健全市场体制与机制，营造良好的发展环境，维护公平的市场竞争秩序。四要切实转变政府质量管理职能，提升各主管部门相关人员的业务水平。

### 二、筑牢质量基础设施建设，深入开展质量提升行动

一要树立标准化项目示范标杆，引导企业将知识产权、技术改进、装备升级、质量攻坚等工作与各级标准制修订工作相融合，树立一批标准化项目示范标杆，形成产业集聚，以界首高新区农机装备项目入选国家高端装备制造业标准化试点为标杆，继续打造产业标准化试点项目。组建标准化专家智库，细分行业、找准企业对标国际国内先进标准，推动产业提档升级。二要加快建立先进测量体系，开展医疗卫生、安全防护等民生领域计量器具专项监督检查。三要加强检验检测创新能力建设，在全市首位产业、主导产业中建设一批省级以上检验检测机构，服务本地企业，攻克技术难题，加快技术成果转化，夯实质量发展基础，构建多元治理格局。建议每年根据细分行业、产品抽



检情况，全面推行“双随机一公开”监管，分重点开展质量提升专项执法行动，推动企业开展缺陷产品召回工作，运用大数据+监管方式形成监管闭环，让不合格产品在市场无所遁形，全面提升产品质量。

**四要**依托知识产权服务平台赋能，为企业提供政策传递、创牌指导、侵权预警和质押融资等综合服务，提高企业知识产权保护意识，促进企业知识产权创造和运用，严厉打击侵权行为。**五要**加快区域品牌培育，鼓励企业申报安徽省政府质量奖及各级政府质量奖，推荐优秀企业参与“皖美品牌示范企业”评选工作，完善激励措施，鼓励企业做大做强自有品牌，进一步提高产品附加值和品牌溢价率。**六要**推广卓越绩效管理、5S、六西格玛等先进质量管理方法，建设先进质量管理孵化基地，分行业实施质量管理轮训、质量诊断改进，提升区域产业整体质量管理水平。协调本地企业学习省内外企业先进技术和优秀质量管理经验，鼓励本地优秀企业开展经验交流分享，以龙头企业带动作用提升中小企业质量管理水平。**七要**开展质量强市、质量强县创建工作，积极创建省级和国家级质量品牌提升示范区，统筹推进区域质量提升。建设质量基础“一站式”服务平台，依托第三方机构，重点扶持本地中小企业发展，为企业质量提升提供基础保障，为企业高质量发展出谋划策。**八要**持续推进质量文化建设，建设质量文化教育基地，聘请质量文化推广专家，讲好质量文化品牌故事，开展“结对共创质量奖”活动，发掘本地企业特色，实现“一企一品”；积极开展群众性质量活动，弘扬工匠精神和企业家精神，普及质量知识，提高质量意识。

### 三、创新服务机制，优化营商环境

一**要**各职能部门应转变观念与创新思想，团结一致，做到“无需不扰，不叫不到，随叫随到，服务周到”，推动政府由“管理者”向“服务者”转变，让“服务”成为干部的习惯和自觉。二**要**建设公平有序的市场环境，充分发挥市场配置资源作用，加快信用信息汇集、共享和应用，加强事中事后监管，深入推进“双随机、一公开”监管、跨部门综合监管和信用风险分类监管。建立完善的政策优化调整机制，做好政策“立改废释”，强化政策供给。三**要**提升“互联网 + 政务服务”效能，持续推动商事活动便利化，加快推进“最多跑一次”改革、“不见面审批”。四**要**加大人才培育引进力度，大力开展优秀人才引进集聚、培育提升、创新创业、激励保障等工作。

### 四、完善工程质量体系，坚持提质提品

一**要**建立内部运行的规章制度，明确工程质量责任主体，完善工程档案管理制度。为每个监督项目建立档案，设立工程质量监督工作进度卡，确保任务到岗到人。二**要**建立质量数据分析系统。加强全方位、全过程质量监督管理，推行质量数据数理统计分析科学化、规范化、系统化建设，多维度建立数据模型，进行深度分析。三**要**严格执行质量抽查制度。质量评定时要包含施工单位自检、监理单位的平行检测、跟踪检测及业务的检测数据对比评价。四**要**深度实施继续教育培训制度，质量监督工作是一项专业技术性非常强的工作，监督人员涉及的专业知识内容复杂，及时对知识库进行更新，专业知识培训形式更加多元化，培训内容要坚持问题导向。

## 五、提升公共服务能力，增进民生福祉

一**要**加强组织保障，将提升公共服务能力纳入政府目标管理绩效考核，制定一系列推进基本公共服务建设的政策文件、行动计划或基本公共服务清单，科学确定服务范围和项目内容。二**要**优化城乡教育资源配置，加大基础教育资金投入，建设高质量教育体系，健全学校家庭社会协同育人机制，提升教师教书育人能力素质。三**要**加强基层医疗卫生服务能力，积极发展乡镇、乡村公共机构硬件设施建设，实施分类指导，重点加强乡镇卫生院和村卫生室条件改善，促进先进医疗资源下沉，同时提高基层医疗工作队伍和工作待遇，重视基层卫生技术服务人才建设，提高基层医疗工作人员专业化服务水平和精准化诊疗能力。四**要**提升基层公共文化体育服务效能，抓好文化惠民工程，以居民需求为导向，完善居民文化体育服务体系，扎实开展文化惠民工程。同时鼓励社会力量参与，吸引文化工作者和志愿者等投身乡村文化建设，推动公共文化服务社会化发展。五**要**优化养老服务机构资源配置，健全养老服务体系。协同发展养老事业和养老产业，深入推进医养结合，建设智慧养老试点，探索养老新模式，培育养老新业态，提高普惠型和互助型养老服务质量，同时增加提供文体娱乐活动、教育学习活动场所，丰富老年人精神文化，提升养老环境和服务品质。六**要**健全多层次社会保障体系，扩大城乡基本社会保障覆盖面。构建多层次社会保障体系，推进社保转移接续，完善基本养老和医疗保险筹资和待遇调整机制。分层分类完善社会救助、关爱老人、残疾人和孤儿等社会保障体系。深入开展政策宣传和宣讲活动，切实把惠民政

策落到实处。**七要**搭建数字城乡融合的基本公共服务共享平台，通过数据交换共享，有助于提升城乡基本公共服务供给水平。

## **六、改善生态环境质量，深化标本兼治**

**一要**坚决打赢蓝天保卫战。按照精细化、差异化、网格化、常态化“四化”原则，全面落实“五控”、“六全”管控措施。**二要**着力打好碧水保卫战。持续实施城镇污水处理提质增效三年行动，推进城镇污水管网全覆盖，巩固黑臭水体治理成效，大力推进黑臭水体治理，强化饮用水水源地保护，规范饮用水水源地建设，确保饮用水安全。**三要**扎实推进净土保卫战。强化土壤污染风险管控和修复，加强重点问题企业污染综合治理，提升危险废物环境监管、利用处置和环境风险防范能力。**四要**持续打造民众环保意识，创新宣传模式，开展绿色家庭、绿色学校、绿色工厂创建工作，引导民众践行绿色生活。**五要**深入推进白色污染治理。坚持疏堵结合，既加强执法监督，减少污染增量，又注重从源头上寻求治本之策，加强科技攻关力度，努力研发无污染的绿色替代品并批量化生产，满足人们日常生活的实际需要。

## **七、积极融入长三角，推进高质量发展**

长三角一体化已迈出实质性步伐，融入长三角既是大局所需，亦是大势所趋，对阜阳来说更是一场机遇。阜阳应牢固树立长三角“一体化”意识和“一盘棋”思想，扬阜阳所长，加快融入长三角步伐，协同建设长三角共同体。

**一要**政府应积极加快产业转型升级，借助高铁全覆盖契机集中精

力推动创新发展，加大创新力度，提高创新创业水平，积极规划承接长三角中部地区产业转移，加强与长三角地区投资合作，以创新型城市建设为抓手，完善科技协同创新政策支持体系，在产业技术协作、高级人才、金融投资等方面进一步加强与长三角科技产业园区合作，扩大高层次创新人才，培养龙头企业新科技，创新科研体制机制，以达到柔性引才的目的和效果。以高质量发展为主线，在深入融入长三角的过程中提升阜阳实力。二要持续加强合作，突出共建共享，与长三角实行统一的市场准入制度，加强政策协同，在企业登记、人力资源管理、土地管理、投融资、财税分享、公共服务等政策领域建立协商机制，强化环境联防联控、食品安全监管、知识产权保护等领域的执法联动，推进地区间标准互认和采信，检验检测结果互认，实现医保“一卡通”、住房公积金异地认领、社会保险待遇资格认证，有力推动交通路网“一路畅通”，社会保障“一卡通用”。

## 附录 1

### 《阜阳市质量状况白皮书（2020 年度）》调研问卷情况

为深入了解阜阳市质量状况，全面研究分析阜阳市质量工作基本成效、存在问题以及对策建议，为阜阳市质量工作提供数据支持，编写组在收集分析市直部门质量工作素材基础上，对阜阳市企业开展问卷调查工作。

此次调研采取随机抽样形式，共收到来自全市 43 家企业的有效问卷，调研组实地走访座谈企业 6 家，企业性质包含产品生产企业、服务型企业 and 工程建设类企业。

#### 一、样本规模

##### （一）样本企业员工数

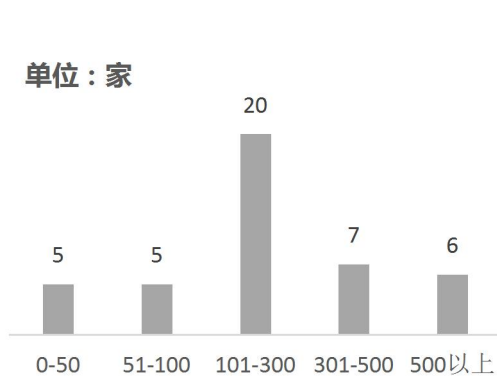


图 1-1 样本企业员工数量分布

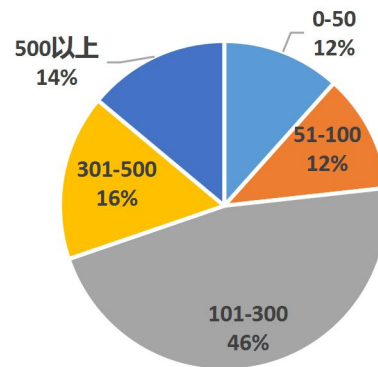


图 1-2 样本企业员工规模占比

##### （二）企业资产总额

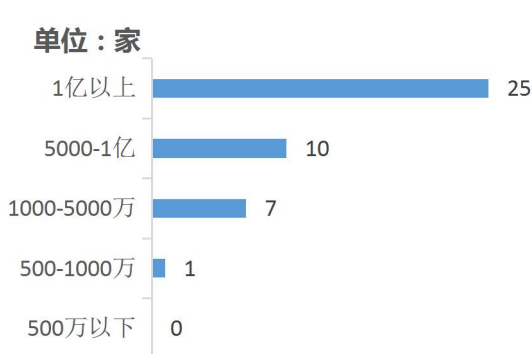


图 1-3 样本企业资产规模分布

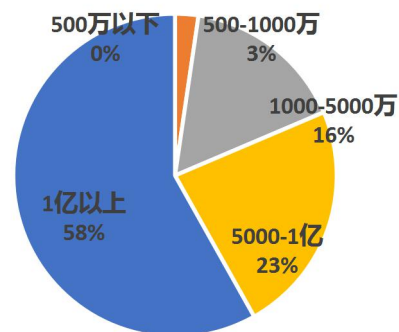


图 1-4 样本企业资产规模分布占比

从上四图中得知，阜阳市企业人数多为 100-300 人，资产规模多为 1 亿元以上，阜阳市境内中小型企业数量占比比重较高。

## 二、样本经济指标

### (一) 样本 2020 年主营业务收入



图 1-5 样本 2020 年主营业务收入分布

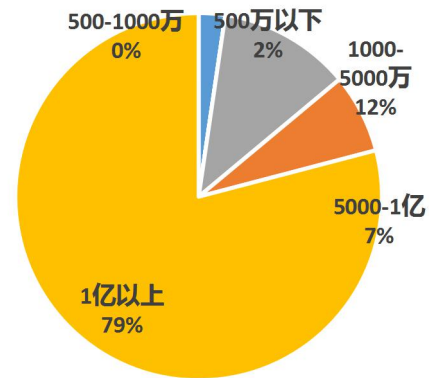


图 1-6 样本 2020 年主营业务收入占比

### (二) 样本 2020 年利润情况



图 1-7 样本 2020 年利润总额分布

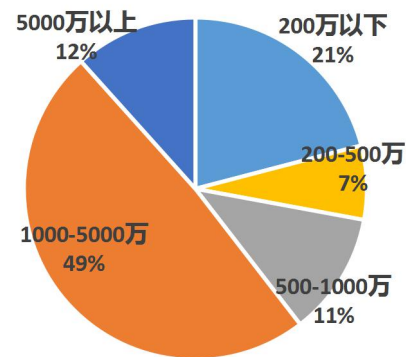


图 1-8 样本 2020 年利润总额分布占比

从样本的主营业务收入和利润总额占比可以看出，企业 2020 年主营业务收入集中在 1 亿元以上，利润集中在 1000-5000 万元之间。

### 三、样本质量状况

#### (一) 商标注册和标准制定情况

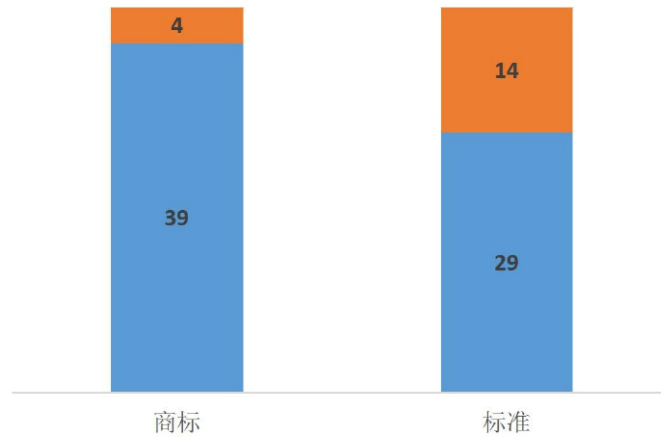


图 1-9 注册商标和制定标准情况

参与调研的企业 43 中仅 4 家未注册商标；29 家企业主导或参与制定标准，企业在标准制定方面积极性较高，但标准编写质量不高，大多为企业标准。

#### (二) 质量体系认证情况

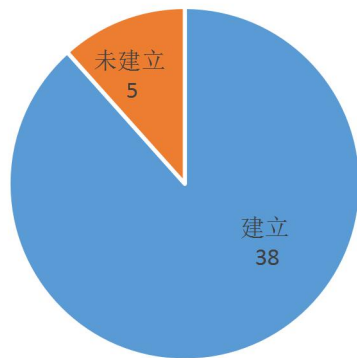


图 1-10 企业建立体系情况

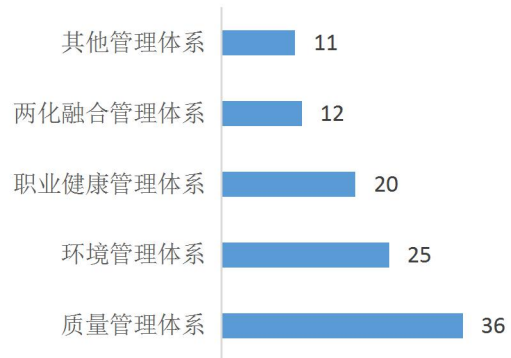


图 1-11 企业建立体系分布情况

调研的企业中仅 5 家未建立管理体系；企业体系建立主要以质量环境职业健康安全管理体系为主，也有部分企业建立两化融合体系，在其他管理体系中，建立知识产权管理体系企业占比较多，说明企业越来越重视自身的规范化管理。



### (三) 专利情况

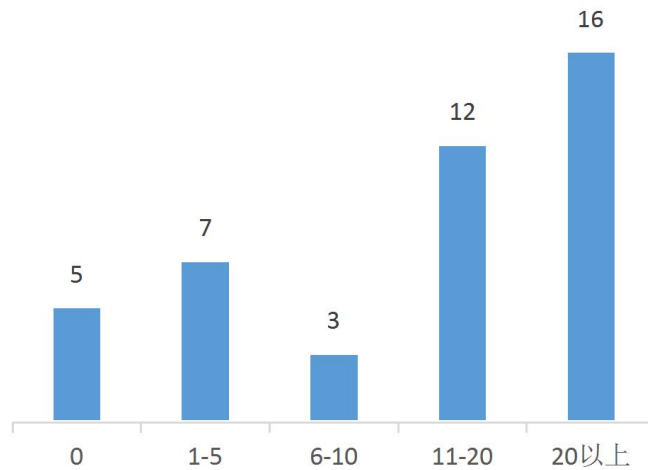


图 1-12 获得专利数量情况

问卷显示仅有 5 家企业未获得专利，16 家企业获得 20 项以上的专利，说明阜阳市企业对知识产权的重视程度越来越深。

### (四) 获得质量品牌荣誉情况

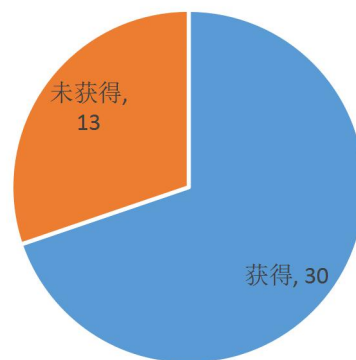


图 1-13 获得质量品牌荣誉情况

(说明：质量品牌荣誉包括各级政府质量奖、中国工业大奖、制造业单项冠军、质量标杆企业、驰/著名商标、制造业高端品牌、名牌产品、安徽工业精品等)

阜阳市企业重视质量品牌创建工作，30 家企业获得质量品牌方面的荣誉。

## 四、样本对政策感知情况

### （一）对政策的了解程度

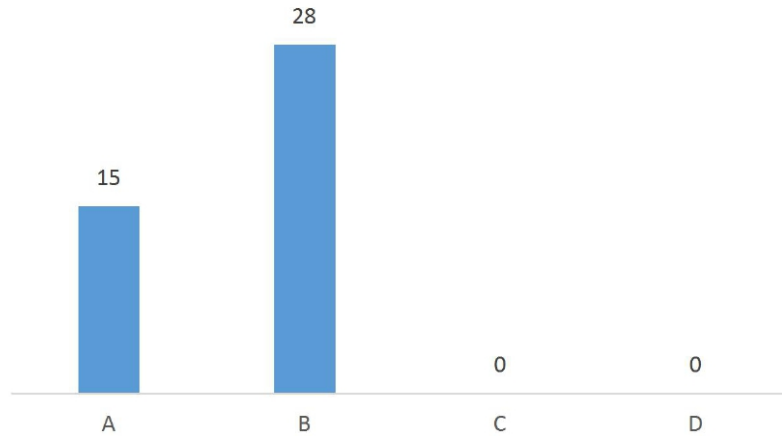


图 1-14 企业对政府扶持政策了解程度

（说明：A:熟知，了解 80%以上内容；B: 知晓与本单位相关的政策；C: 仅知道有相关政策，内容不太了解；D: 完全不了解。）

### （二）对政策的获知渠道

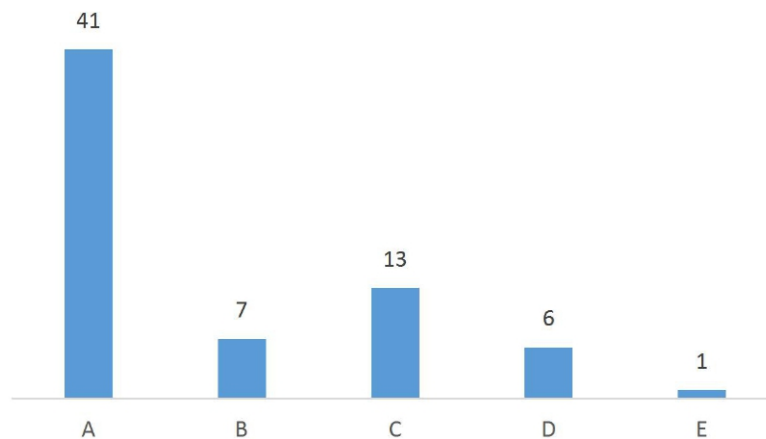


图 1-15 企业对政府扶持政策获知渠道

（说明：A: 主管部门官方网站、宣传宣讲；B: 电视、电台、报纸等传统媒体；C: 网络、手机等非官方新媒体；D: 经人介绍得知；E: 其他。）

从图 1-14、15 中看出，43 家企业中对政府制定的扶持政策都有一定的了解。企业获知扶持政策主要来源于主管部门网站、宣传宣讲及传统媒体和新媒体，说明阜阳市各级主管部门制定政策的同时也十分注重政策的宣传宣讲。

### (三) 对政策审批流程公正性、效率性的满意度

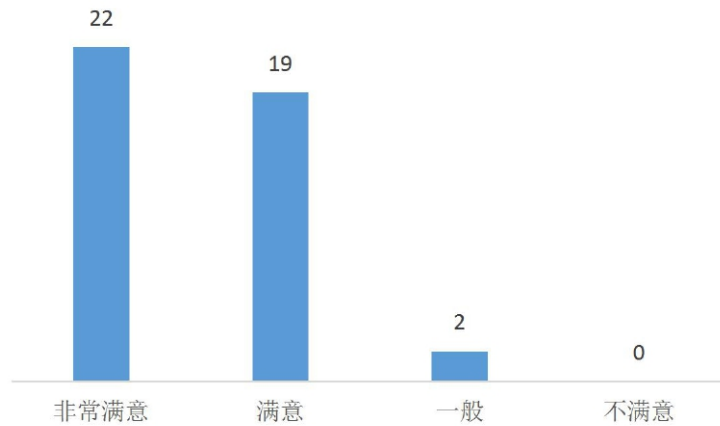


图 1-16 企业对政策审批流程公正性、效率性的满意度

大部分企业在对政策审批流程公正性、效率性上程满意和非常满意态度，说明各部门制定政策内容明确、条件清晰。

### (四) 认为需要政府部门提供帮助有哪些

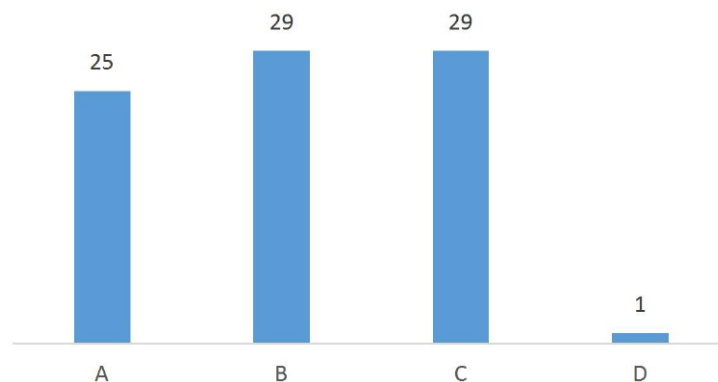


图 1-17 企业认为政策需要提供的帮助

(说明：A:政府部门仍需增加政策宣传力度，给予申请单位人才和技术支持；B：举办相关的专业培训，为申请单位解读政策及申报程序；C：简化申报流程和验收程序；D：其他)

企业在政策解读和简化程序上认为需要政府的帮助，说明各级部门在政策制定、宣传宣讲的同时，还需要加强解读，以让政策更好的落地，更便利企业申报。

### （五）对扶持政策的建议

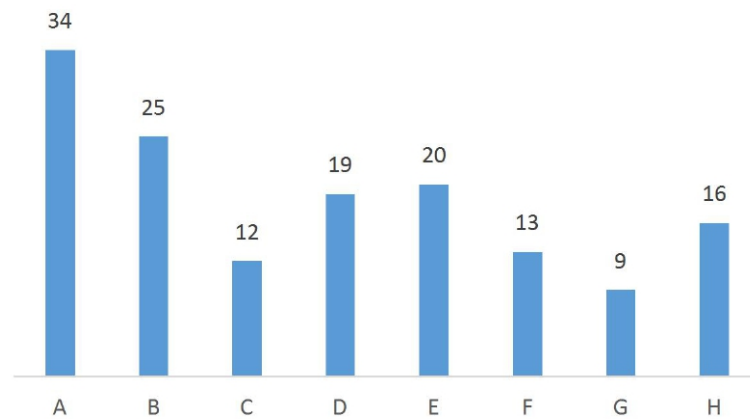


图 1-18 企业对扶持政策的建议

（说明：A:加大企业研发支持；B:鼓励高校院所产学研合作；C:支持科技服务业发展；D:加强品牌创建；E:科技金融环境建设，拓展融资渠道；F:支持新型研发机构建设；G:鼓励开展基础科研；H:产业市场环境优化。）

企业在研发支持、产学研合作、拓展融资渠道和品牌创建方面希望政府给予更多的政策支持。

## 附录 2

### 《阜阳市质量状况白皮书（2020 年度）》主要供稿单位

（排名不分先后）

市教育局	市卫生健康委
市科技局	市市场监管局
市民政局	市文化旅游体育局
市财政局	市经济和信息化局
市商务局	市地方金融监管局
市水利局	市自然资源和规划局
市房管局	市人力资源和社会保障局
市林业局	阜阳海关
市统计局	阜阳供水总公司
市应急局	阜阳国祯燃气有限公司
市委宣传部	国网安徽省电力有限公司阜阳供电公司
市发展改革委	
市交通运输局	
市城管执法局	
市城乡建设局	
市农业农村局	
市数据资源局	
市邮政管理局	
市医疗保障局	
市生态环境局	